

# الأهلي المصرفية

56  
عاماً  
خبرة وثقة  
1969 - 2025  
العدد 70  
(يوليو/ سبتمبر 2025)



البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience  
الخبرة والثقة

إنشرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني - الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن |

بينما حصد جائزة أفضل وأقوى بنك للمرة الخامسة على التوالي..  
(Bankers Almanac): تصنيف البنك الأهلي اليمني  
في المرتبة الأولى بين البنوك العاملة في اليمن





# البنك الأهلي اليمني

يتفرد وللعام الخامس على التوالي

بجائزة التميز والانجاز المصرفي العربي للعام

# 2025



خدمة المعاملات المالية الإلكترونية

IBS URL: <https://ibs.nbeyemen.com/IBS/index.jsp>

Phone : (2 967+) 250582

Call Center: (2 967+) 250581

Email : [pay.cards@nbeyemen.com](mailto:pay.cards@nbeyemen.com)

Website: [www.nbeyemen.com](http://www.nbeyemen.com)







## بقلم/ علي منصور ماطر رئيس التحرير

## كلمة العدد



## البنك الأهلي اليمني يستقبل عامه السابع والخمسون واثق الخطى

إذن لا غرابة في أن يتصدر البنك الأهلي اليمني قائمة الترتيب للبنوك في الجمهورية اليمنية بحسب مراكزها المالية بحصوله على المركز الأول في قائمة الترتيب لتلك البنوك الصادر 11 أغسطس 2025م عن بانكرز ألمانك Bankers Almanac من حيث مؤشرات ومعايير التصنيف لرأس المال وكذا إجمالي الأصول بعد ارتفاع إجمالي الأصول من 1.580 مليون دولار في عام 2022م إلى 2825 مليون دولار في العام 2023م حسب ماورد في تقرير دائرة العلاقات الخارجية للبنك.

إن ادخال نظام Banks إلى فرع الأقراص الشعبي يثبت بما لا يدع مجالاً للشك بأن إدارة البنك العليا والتنفيذية وبمختلف مستوياتها تسير قدماً نحو استكمال المراحل الأخيرة من عملية التحديث والتطوير لخدمات البنك الأهلي اليمني في كافة فروعه المنتشرة في المحافظات وبما يمكن زبائنه الكرام التعامل من أي فرع من الفروع المتواجد فيه حسابه وإنما وجد وبراحة وأمان تام دون مشقة ذهابه إلى حيث يوجد حسابه وكذا تسديد أية التزامات عليه بإجراء التحويلات المحلية أو الخارجية بسرعة وأمان.

## بذور مدير عام البنك الأهلي اليمني.. تدشين مشروع استراتيجي لتطوير البنية التحتية والشمول للأسواق المالية في اليمن (FMIP) بتمويل من البنك الدولي



هذا وقد شمل جدول اجتماع الورشة تقديم أوراق عمل مهمة كان منها التعريف بمشروع تطوير البنية التحتية والشمول للأسواق المالية في اليمن (FMIP) وأهداف الورشة تقدم بها ممثل عن البرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ودور أنظمة الدفع والتسويات في تعزيز التكنولوجيا المالية تقدم بها ممثل البنك المركزي اليمني ورقه عمل حول أولويات تطوير نظام المدفوعات السريعة (FPS). بالإضافة إلى أولويات تطوير نظام التسوية الإجمالية الفورية (RTGS) تقدم بها ممثل عن البنك الدولي. وقد تخللت ورشة العمل مداخلات وتعليقات من قبل المشاركين بالورشة. وقد شارك من طرف البنك الأهلي اليمني في الورشة الأخ/ أحمد عبدالعزيز مدير دائرة العمليات المركزية والقائم بأعمال دائرة الخزينة الأخ/ نجاته باصالح والأخ/ صابر سعيد الشرماني مدير دائرة العلاقات الخارجية الأخ م. هاني سليمان باقعر مدير دائرة تكنولوجيا المعلومات الأخت عزيزة ناصر الخضمر رئيسه قسم الاعتمادات والضمانات والأخت /فتار صالح احمد الصويفي مشرف مصرفي بوحدة مدى الامتثال م.تمارا أحمد سعيد سالم رئيسه قسم دعم التكنولوجيا.

إن حضور البنك الأهلي اليمني في طليعة هذا الحدث الهام لا يعكس فقط التزامه بدعم جهود البنك المركزي اليمني المركز الرئيسي - عدن، بل يجسد أيضاً استعداده للمساهمة بفعالية في بناء نظام مالي ومصرفي متطور حديث شفاف، وبفلسفة أكثر صلابة وبما يتوافق مع المعايير الدولية ويتجاوب مع التحديات الراهنة.

في خطوة استراتيجية تهدف إلى بناء مستقبل رقمي للقطاع المصرفي اليمني، شارك الدكتور/ أحمد علي عمر بن سنكر المدير العام للبنك الأهلي اليمني ورئيس جمعية البنوك اليمنية، في انعقاد فعالية ورشة العمل رفيعة المستوى والتي انطلقت صباح يوم الأربعاء الموافق 10 سبتمبر 2025م لإطلاق «مشروع تطوير البنية التحتية والشمول للأسواق المالية في اليمن (FMIP)» ذلك بحضور ورعاية معالي محافظ البنك المركزي اليمني المركز الرئيسي - عدن ووكيل قطاع الرقابة على البنوك ومدير عام أنظمة المدفوعات بالبنك المركزي.

وتكتسب هذه الورشة أهمية استثنائية كونها تمثل نقطة البداية لتفعيل منحة مقدمة من البنك الدولي، وتستهدف إحداث نقلة نوعية في نظام القطاع المالي والنقدي في بلادنا.

وجاءت مشاركة مدير عام البنك الأهلي اليمني - رئيس جمعية البنوك وعضو مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية ممثل البنوك اليمنية بالاتحاد، لتؤكد على الدور المحوري الذي يلعبه البنك الأهلي وجميع البنوك اليمنية كشركاء أساسيين في دعم المشاريع الاستراتيجية التي تضمن استقرار ونمو وتخدم الاقتصاد الوطني، ودعم التنمية المستدامة وتحقيق الشمول المالي والخدمات المصرفية الرقمية المتطورة التي يدعوا لها النظام المالي والمصرفي الدولي.

وقد طرح وبكل تأكيد من المشرفين والراغبين للورشة حول أهمية هذا المشروع بمراحله المختلفة، فيما ناقشت الورشة الأهداف الرئيسية للمشروع، والتي تتمثل في إنشاء أنظمة دفع حديثة كنظام الدفع السريع (FPS) ونظام التسويات الإجمالية اللحظية (RTGS)، وموضحين بأن أهمية المشروع وأهدافه الرئيسية تكمن وتتلخص في الأساس لمعالجة الصعوبات القائمة وكذا أحداث نقلة نوعية من خلال إدخال أنظمة المدفوعات الرقمية مثل نظام الدفع السريع ونظام التسويات المالية الإجمالية اللحظية بين البنوك والمؤسسات المالية، كما سوف يعمل على تعزيز التشغيل البيئي بين المؤسسات المالية، ويسهل عملية تقديم الخدمات ووصولها إلى المناطق النائية والمحرومة من الخدمات المصرفية والمالية، وكذا سوف يساهم في تعزيز الامتثال بلوائح ومعايير مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، منوهين ان أهمية هذا المشروع وتنفيذه سوف يرسخ عملية الثقة بالقطاع المالي والمصرفي وسيدعم عملية تفعيل النشاط الاقتصادي وتعزيز الشفافية، والأساهم في عملية تسهيل الارتباط بشركائنا الإقليميين والدوليين.



# (Bankers Almanac): تصنيف البنك الأهلي اليمني

## في المرتبة الأولى بين البنوك العاملة في اليمن

**Bankers**  
ALMANAC

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience  
الخبرة والتفاني

ويعد هذا الإنجاز تتويجاً لجهود البنك الأهلي اليمني المستمرة في تطوير أدائه المصرفي وخدماته المتطورة، والتزامه بأعلى معايير الحوكمة والشفافية. كما يأتي هذا الإنجاز الجديد ليضاف إلى سلسلة نجاحاته المتواصلة والتي كان آخرها حصول البنك الأهلي اليمني على جائزة التميز والاندماج المصرفي لعام 2025م كأفضل وأقوى بنك في اليمن للمرة الخامسة على التوالي والتي يمنحها الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب.

أعلنت مؤسسة (Bankers Almanac) العالمية في آخر تصنيف لها في 11 أغسطس 2025 حصول البنك الأهلي اليمني على المرتبة الأولى بين البنوك العاملة في اليمن. من حيث تفوقه في الأداء والمؤشرات المالية مدعوماً بقوة مركزه المالي وقوة تصنيفه بين البنوك وفقاً لمعايير المؤسسات الدولية المتخصصة. ويعتمد تصنيف (Bankers Almanac) على بيانات مالية موثوقة لتقييم البنوك والمؤسسات المالية حول العالم، ويُعد مرجعاً دولياً مهماً للمعلومات المصرفية.

## نيويورك تحتضن أكبر مؤتمر لاتحاد المصارف العربية 10 أكتوبر المقبل

### المؤتمر العالمي يعقد بمشاركة صندوق النقد الدولي والبنك الدولي ومجلس

### الأمن ومكتب مراقبة الأصول الأجنبية وكبرى المصارف الأميركية المراسلة

القاهرة «الأهلي المصري»، متابعات:



أعلن اتحاد المصارف العربية، عن عقد أكبر مؤتمر مصرفي دولي حول أنظمة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وتعزيز العلاقات مع البنوك المراسلة، وذلك بالتعاون مع البنك الاحتياطي الفيدرالي الأمريكي في نيويورك وبمشاركة وزارة الخزانة الأميركية.

وكشف الدكتور وسام فتوح، أمين عام الاتحاد، أن المؤتمر سيعقد في المقر الرئيسي لبنك نيويورك (BNY)، في نيويورك يوم الجمعة 10 أكتوبر 2025، وبمشاركة صندوق النقد الدولي والبنك

ومجموعة البنك الدولي، يقيم الاتحاد يوم الخميس 16 أكتوبر 2025، حفل استقبال في فندق JW Marriott في العاصمة واشنطن، حيث يهدف هذا الحفل إلى إبراز قوة وتماسك دور القطاع المصرفي العربي في المحافل الدولية، حيث سيحضر هذا الحدث شخصيات مصرفية، عربية وأوروبية وأميركية، وكبار المسؤولين من الصندوق النقد العربي وصندوق النقد الدولي، ووفد رفيع المستوى من اللجنة الاقتصادية لأفريقيا التابعة للأمم المتحدة، وسفراء الدول العربية لدى واشنطن، وسيشكل الحفل فرصة للحوار والتقارب مع المجتمع الدولي في إطار مهني جامع.

الدولي، الأمم المتحدة - مجلس الأمن، مكتب مراقبة الأصول الأجنبية (OFAC) وكبرى المصارف الأميركية المراسلة. وقال فتوح "سيناقش مؤتمر الحوار المصرفي العربي - الأميركي مستجدات القوانين الأميركية المتعلقة ببرامج مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب للمؤسسات المالية، ومتطلبات العلاقات مع البنوك المراسلة بما يواكب المعايير والمتغيرات الدولية، والأطر التنظيمية للأصول المشفرة والعملات الرقمية والمدفوعات العابرة للحدود". وترامناً مع الاجتماعات السنوية لصندوق النقد الدولي





البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience  
الحسنة والتفكير

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (56) عاما من  
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب يمنح  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات تمنح  
البنك الأهلي اليمني جائزة  
التميز والأداء للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عامي: 2006 - 2007

# البنك الأهلي اليمني ينال جائزة أفضل وأقوى بنك للمرة الخامسة على التوالي 2025



العرب، ويشكل هذا الإنجاز دليلا آخر على نجاح استراتيجية البنك التي تهدف إلى تعزيز تواجدته في القطاع المصرفي المحلي والدولي. وبهذه المناسبة، وبعد تسلمه الجائزة الممنوحة للبنك في زيارته الأخيرة قال الدكتور أحمد علي عمر بن سنكر مدير عام البنك الأهلي اليمني، رئيس جمعية البنوك اليمنية، عضو مجلس إدارة اتحاد المصارف العربية ممثل البنوك اليمنية بالاتحاد إن «التكريم يتوج جهود إدارة البنك العليا وموظفيه والعاملين في البنك لتعزيز موقعه كمؤسسة مالية ومصرفية رائدة لمشورة المصرفي التجاري خلال (56) عاما.

كما يحرص البنك على استثمار جميع الفرص الواعدة لتحقيق المزيد من النتائج القوية على المستويين المحلي والدولي لما تحمله استراتيجيته من رؤية وأهداف طموحة واضحة للنمو المستدام والمواكبة الجادة لتحقيق سياسة الشمول المالي وتقديم الخدمات الرقمية المتطورة.



بيروت «الأهلي المصري» خاص»: خلال العشاء السنوي للاتحاد الدولي للمصرفيين العرب، الذي أقيم يوم الجمعة 18 يوليو 2025 في فندق فينيسيا ببيروت، تم توزيع جوائز التميز والإنجاز المصرفي العربي لعام 2025، على عددا من البنوك والمصارف العربية. بحضور نخبة من قيادات القطاع المصرفي العربي، وشخصيات من المؤسسات الدولية والإقليمية. والقى الدكتور وسام فتوح الأمين العام للاتحاد الدولي للمصرفيين العرب أشاد فيها بقوة المصارف العربية التي ساهمت بشكل كبير في تعاضد الاقتصاد العربي رغم الحروب الإقليمية التي مرت بها المنطقة العربية، وأثبتت المصارف العربية قوتها في مواجهة الرياح العسكرة العاتية. وفي إنجاز جديد يؤكد ريادته المالية والمصرفية والخبرة والثقة على مدى (56) عاما نال البنك الأهلي اليمني جائزة «التميز والإنجاز المصرفي لعام 2025»، كأفضل وأقوى بنك في اليمن للمرة الخامسة على التوالي والتي يمنحها الاتحاد الدولي للمصرفيين





## الأهلي المصرفي تحاور: مدير دائرة العلاقات الخارجية بالبنك الأهلي اليمني أ / صابر الشرماني

### لمعرفة كيف حافظ البنك الأهلي اليمني على علاقاته الدولية وتصدره قائمة الأقوياء محلياً ...

## «Bankers Almanac» المنصة العالمية تتوج البنك الأهلي اليمني بالمركز الأول من حيث متانة رأس المال وزيادة في اجمالي الأصول



في لقائنا الصحفي لهذا العدد، الذي نسلط فيه الضوء على قصة نجاح البنك الأهلي اليمني، أول وأعرق البنوك الوطنية يسعدنا أن نستضيف الأستاذ/ صابر سعيد الشرماني، مدير دائرة العلاقات الخارجية بالبنك، وهو أحد أبناء البنك الذين تدرجوا فيه منذ عام م وصولاً إلى هذا المنصب الهام. مسيرته المهنية التي امتدت لعقدين داخل البنك الأهلي اليمني تجسد قصة الولاء والتطور المهني. ونحن نحتفي اليوم بإنجاز استثنائي يضاف إلى سجل البنك الحافل، وهو حصوله على المركز الأول بين بنكا يمنياً من حيث متانة رأس المال وزيادة في اجمالي الأصول، وفقاً للتقرير الصادر عن المنصة العالمية «Bankers Almanac». هذا التصنيف ليس مجرد رقم، بل هو شهادة دولية على حكمة الإدارة، وقوة الأسس المالية، وثقة الشركاء الدوليين.

سنحدث مع ضيفنا الكريم عن هذا الإنجاز، وعن الاستراتيجية التي مكنت البنك من الحفاظ على شبكة علاقاته الخارجية الواسعة مع المراسلين في ظل أصعب الظروف، وكيف يوازن البنك الأهلي بين متطلبات الامتثال الدولية وتلبية احتياجات العملاء بكفاءة وأمان»

ثم رفقت لوظيفة رئيس لوحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (الامتثال) في العام 2012 وحتى 2014م. الى ان وصلت لمنصبنا الحالي كمديراً لدائرة العلاقات الخارجية في أكتوبر 2014م.

بالنسبة لسؤالكم حول ما الذي جذبنا في البداية للعمل في القطاع المصرفي وتحديدًا بالبنك الأهلي اليمني... في بداية مسيرتي العملية وكأي شاب يرغب ويطمح في الحصول على فرص التطوير المهني والتدريب، الاستقرار الوظيفي، الرواتب والمزايا التنافسية، وبيئة العمل الداعمة، فضلاً عن السمعة المرموقة

بالعمل في البنك الأهلي اليمني في نوفمبر 2004 ثم تدرجت بالوظيفة كمصرفي منذ العام 2004م وحتى 2005م (هي فترة تدريب ولمدة 7 أشهر) فرع زارة - فرع المكلا - فرع عدن الصغرى - دائرة الائتمان المصرفي، ثم من عام 2005م وحتى 2006م مصرفي في قسم الاعتمادات المستندية وخطابات الضمان في فرع المكلا. وخلال الأعوام 2006م - 2012م شغلت وظيفة مراجعاً داخلياً ضمن كادر دائرة التدقيق والمراجعة الداخلية (التفتيش سابقاً).

### حاورته: ولاء وديع ثابت

س1/ في البدء نود ان نعرف قراء مجلة الأهلي المصرفي عن بداية مسيرتكم المهنية وتدرجكم بالسلم الوظيفي حتى وصولكم مديراً لدائرة العلاقات الخارجية؟ وما الذي جذبكم في البداية للعمل في القطاع المصرفي وتحديدًا بالبنك الأهلي اليمني؟  
ج1/ الاسم: صابر سعيد الشرماني، حاصل على شهادة بكالوريوس تربية آداب لغة انجليزية، التحقت





وماهية معايير وشروط تقييم موقع  
Bankers Almanac التي أهلت البنك  
للحصول على المركز الأول؟  
ج3/ موقع بانكرز ألماناك (Bankers  
Almanac) والمملوك لواحدة من أبرز  
الناشرين الراندين في العالم في مجال  
الأعمال التجارية، LexisNexis® Risk  
Solutions Group ، وهو جزء من RELX  
Group plc ، وهي شركة مدرجة في  
مؤشر FTSE 100 . حيث يعد Bankers  
Almanac مورد عالمي للمعلومات  
المصرفية، حيث يحتوي على بيانات حول  
أكثر من 200 ألف مؤسسة مالية حول  
العالم، بما في ذلك الأسماء والعناوين  
ومعلومات الملكية. يتم استخدام هذه  
المعلومات من قبل المصارف والمنظمات  
المالية الأخرى لتقييم المخاطر والامتثال  
للوائح التنظيمية حيث يقدم Bankers  
Almanac بيانات مرجعية عن المؤسسات  
المالية لأغراض المدفوعات والامتثال  
وتقييم المخاطر.

بدأ موقع Bankersalmanac.com في  
عام 1845 باعتباره دليل مطبوع للمعلومات  
المصرفية، وأصبح الآن المصدر الرقمي  
المرجعي Bankersalmanac.com  
لبيانات رقمية للمدفوعات، والامتثال،  
وتقييم المخاطر. ومنذ ذلك الحين واصل  
تطوير حلول بيانات مرجعية مبتكرة  
لتلبية احتياجات الصناعة المصرفية  
كما لديه شراكة مع أفضل البنوك  
عالمياً، ويعتمد يومياً من قبل الخبراء  
الماليين حول العالم. عبر شراكته مع أبرز  
الجمعيات المصرفية، بما في ذلك مجموعة  
ولفسبيرغ، وجمعية المصرفيين  
البريطانيين، وجمعية المصرفيين للتمويل  
والتجارة، وسويفت، والجمعية الدولية  
للخدمات المالية.

حيث يقدم Bankers Almanac ملف  
متكامل لكل مؤسسة مالية مشتركة  
فيه شاملاً المعلومات العامة للتواصل  
(العنوان التلغوني الإلكتروني السويفت)/



اليمنية صعوبة في الوصول إلى مصادر  
التمويل الخارجية، مما يزيد من تفاقم  
مشاكل السيولة لديها. إلا أننا نؤكد  
أن البنك الأهلي اليمني لا زال يتميز  
بعلاقات دولية قوية مع البنوك المراسلة  
مما يعزز قدرته على تقديم خدمات  
مصرفية متنوعة للمؤسسات والأفراد  
والحفاظ على ثقة العملاء والمؤسسات  
المصرفية الدولية التي اكتسبها مدعوماً  
بخبرته الطويلة في القطاع المصرفي.

وتجدر بنا الإشارة والإشادة بالجهود  
الحثيثة والتوجيهات المستمرة الصادرة  
عن الإدارة العليا للبنك الأهلي اليمني  
في هذا الجانب تحت إشراف د. محمد  
حسين حلوب - رئيس مجلس الإدارة  
والقيادة الحكيمة للقائد د. أحمد علي  
عمر بن سنكر - المدير العام ونائبي  
المدير العام الأستاذ محسن سعيد  
الشبحي والأستاذ علي موسى علي في  
دعم جهودنا المستمرة لإيجاد البدائل  
المناسبة والملائمة بما يضمن توسيع  
شبكة البنوك المراسلة للبنك الأهلي  
اليمني وبالطبع إلى جانب استمرار  
إدارة البنك في مواكبة التطور الرقمي  
مع التحولات العالمية وتركيزها على  
تطوير الكادر وتدريب وتأهيل موظفي  
البنك وبشكل مستمر بما يحقق مبادئ  
الاستدامة في تقديم البنك لخدماته  
للتكيف مع الظروف المتغيرة.

### تصنيفنا الأول عالمياً هو شهادة على صلايتنا والتزامنا..

س3/ مؤخراً حاز البنك الأهلي اليمني  
على تقديرات وجوائز مرموقة مثل جائزة  
أفضل بنك في اليمن من الاتحاد الدولي  
للمصرفيين العرب بفضل قوة مركزه  
المالي والنمو الكبير في أصوله للعام 2024  
كما تحصل على المركز الأول من بين  
البنوك اليمنية بحسب موقع Bankers  
Almanac وتقدمه في المركز العالمي من  
المركز 3661 الى المركز 2518 عالمياً..  
كيف يعكس هذا النجاح المحلي على  
ثقة شركائكم الدوليين والبنوك  
المراسلة والمؤسسات المالية والعالمية؟

للبنك الأهلي اليمني وتاريخه الطويل في  
تقديم الخدمات المصرفية المتميزة. كل  
تلك المزايا يجعل البنك الأهلي اليمني  
وجهة جذابة للعمل وحلم كل شاب  
للالتحاق به.

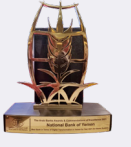
### شبكة مراسلينا الدولية

### تعمل بكفاءة.. ونجحنا في الموازنة بين الامتثال الدولي وخدمة العملاء...

س2/ يواجه القطاع المصرفي اليمني  
تحديات استثنائية ومعقدة بسبب  
الحرب وتبعاتها والانقسام السياسي  
والاقتصادي... ما هو واقع العلاقات  
المصرفية الخارجية للبنك الأهلي اليمني؟  
وماهي أبرز التحديات التي تواجهونها في  
الحفاظ على شبكة علاقاتكم مع البنوك  
المراسلة الدولية في ظل الظروف الراهنة  
والمخاطر المتزايدة؟

ج2/ يمثل البنك الأهلي اليمني  
أحد أهم الواجهات المالية والمصرفية في  
تنظيم العلاقات المصرفية الخارجية  
للدولة والمجتمع بجميع احتياجاته، بما  
يخدم المصالح الاقتصادية والمالية وعلى  
هذا الأساس يتميز البنك الأهلي اليمني  
بعلاقاته الخارجية بكافة المؤسسات  
الدولية والمالية حول العالم من خلال  
شبكة مراسليه الدوليين اللذين يعملون  
بكفاءة مما سمح له في الموازنة بين  
الامتثال الدولي وخدمة العملاء، كل  
هذا ساعدوه بتسهيل الخدمات المالية  
لعملائه والمتمثلة في التحويلات المالية  
الدولية من وإلى اليمن، فتح الاعتمادات  
المستندية للاستيراد والتصدير، تنفيذ  
عمليات الدفع الدولية وإصدار خطابات  
الضمان الخارجية نيابة عن البنوك  
المراسلة لصالح الجهات المستفيدة في  
الداخل.

أما عن أبرز التحديات في الحفاظ  
على شبكة البنوك المراسلة: نستطيع ان  
نقول بأن البنوك اليمنية تواجه تحدياً  
متزايداً وضغوطاً من البنوك المراسلة  
الدولية بسبب البيئة التنظيمية والمخاطر  
المتعلقة بالإجراءات التي طبقت على  
البلد نتيجة الحرب، حيث تواجه البنوك



المنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمنح البنك الأهلي اليمني جائزة التميز والانداز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007

الهيكل الإداري والتنظيمي / الترتيب على مستوى العالم والبلد/ بيانات ووثائق الملكية / العقوبات / الفروع المحلية والخارجية / كشف حسابات البنك لدى البنوك المراسلة بمختلف العملات / البيانات المالية المجمعة لآخر خمس سنوات تم نشرها/ الوثائق مثل التراخيص - وثائق واستبيانات الامتثال والفاتكا - البيانات المالية والتقارير السنوية).

وقد حرصنا في دائرة العلاقات الخارجية على تحديث كافة البيانات المطلوبة من إدارة الموقع أولاً بأول وخصوصاً مواكبة البنوك المنافسة في نشر البيانات المالية السنوية وتأتي ذلك بتفوق البنك الأهلي اليمني وتريعه على قمة ترتيب البنوك اليمنية في المركز الأول (من أصل 13 بنك) في التقرير الربعي الصادر عن إدارة الموقع في 11 أغسطس 2025 وذلك بعد أن ارتفع إجمالي الأصول من 1.582 مليون دولار في عام 2022 .

إلى 2.825 مليون دولار في عام 2023 وارتفع رأس المال من 80 مليون دولار في عام 2022 إلى 132 مليون دولار في عام 2023. ناهيك عن تقدمه بالترتيب العالمي حيث ارتفع مركز البنك الأهلي اليمني على المستوى العالمي وفقاً لبيانات بانكرز المراكز من المركز 3661 إلى المركز 2518 عالمياً.

حيث ينعكس نجاح البنك وتفوقه على منافسيه في كسب ثقة الشركاء الدوليين والبنوك المراسلة من خلال الاستقرار المالي القوي، والكفاءة التشغيلية العالية في معالجة المعاملات الدولية، والامتثال للمعايير التنظيمية الدولية، بالإضافة إلى الابتكار في تقديم الخدمات المصرفية العالمية وجودة إدارة المخاطر التي تعزز سمعته كمؤسسة مالية موثوقة وقادرة على بناء علاقات قوية ومستدامة في السوق العالمي. كما يشير تريع البنك على القائمة إلى قوته المالية وقدرته على تجاوز التحديات الاقتصادية، مما يجعله شريكاً آمناً ومضموناً للمعاملات الدولية ويعكس نجاحه صورته المالية

الإيجابية، مما يقلل من المخاطر المتصورة عند التعامل معه ويشجع البنوك الأخرى على بناء علاقات معه ويدل على استجابة البنك للتطورات في الأسواق المالية العالمية والابتكارات التكنولوجية تجعله أكثر جاذبية للشركاء الدوليين كما يظهر ذلك قدرة البنك على إدارة مخاطر الائتمان والتشغيل والمخاطر الأخرى وكفاءته العالية وحصانته في وجه تقلبات السوق، مما يزيد من ثقة الشركاء الدوليين والبنوك المراسلة.

### التحول الرقمي وتطوير الكوادر..

استراتيجية «الأهلي اليمني» للنمو المستدام س/4 في الوقت الذي تواجه فيه العديد من البنوك اليمنية تحديات

وجودية ماهي الاستراتيجية التي مكنت البنك الأهلي اليمني من تحقيق هذا النمو القوي والحفاظ على مركز مالي متين؟ ج/4 الإستراتيجية التي مكنت البنك من تحقيق نمو قوي والحفاظ على مركز مالي متين تشمل تبني التحول الرقمي والتكنولوجيا المالية، توسيع نطاق الشمول المالي، تعزيز كفاءة العمليات التشغيلية، تقديم تجربة عملاء متميزة، وتطبيق استراتيجيات تسويق وترويج مبتكرة. كما تشمل تطوير وتقديم منتجات وخدمات شاملة تلبي احتياجات العملاء المحددة، مثل خيارات ائتمان مرنة، لتلبية توقعات العملاء وتحفيز ولائهم، وتحسين العمليات الأساسية مثل







القطاع المصرفي اليمني بسبب البيئة التنظيمية والمخاطر المتعلقة بالإجراءات التي طبقت على البلد نتيجة الحرب مما استدعى استحداث متطلبات إضافية من البنوك المرسلات لتتبرير معاملات العملاء والتي واجهت تشدد ورفض من جانب العملاء في البدء وفي المقابل إصرار من البنوك المرسلات

لمهمة - فهي عنصر حاسم في ثقافة مكان العمل المزدهرة. وهي تعمل كقوة ملزمة، توحد الأفراد في ظل رؤية مشتركة وتعزز التعاون وتدفع الإنتاجية. وعند الاهتمام في تنميتها، فإن روح الفريق تصبح لديها القدرة على تعزيز مشاركة الموظفين بشكل كبير وتحسين الرضا الوظيفي العام عن العمل. نسعى دائماً لإكساب طاقم عمل دائرة العلاقات الخارجية المهارات الأساسية للموظف المثالي المنتج:

- ❖ مهارة العمل الجماعي
- ❖ مهارة التواصل مع الآخرين
- ❖ مهارة حل المشكلات
- ❖ مهارة إدارة الوقت
- ❖ مهارة القيادة

س8 / في ختام هذا اللقاء المثمر، ما هي رسالتكم التي تودون توجيهها لفريق عملكم في دائرة العلاقات الخارجية وما هو الوعد الذي تقدمونه لعملائكم الذين وضعوا ثقتهم في البنك الأهلي اليمني؟

ج8/ إلى فريق العمل أقول ليستمر جميع موظفي دائرة العلاقات الخارجية وكافة موظفي البنك بالالتزام بالسلوك الأخلاقي والامتثال لقواعد السلوك الخاصة بالبنك والتعامل مع عملائنا بنزاهة وشفافية وكفاءة مهنية. أما العملاء فنعددهم أن يستمر البنك دوماً بتقديم خدمة متميزة والمساعدة في تلبية احتياجاتهم المالية، وسنعمل باستمرار من أجل تحسين الخدمة بهدف تقديم أعلى معايير خدمة العملاء وفهم احتياجاتهم، مع بناء علاقات وطيدة مستدامة معهم وتقديم منتجات مميزة وحلول تكنولوجية تلبية توقعاتهم. ونحن متواجدون لخدمة عملائنا في أي وقت وفي أي مكان، على مدار الساعة طوال أيام

الأسبوع، 365 يوماً في السنة.

لتوفير تلك المتطلبات. وهنا كان أصعب قرار وانجح قرار في نفس الوقت بالتعامل بشكل جاد ومكثف من قبل الدوائر المعنية (العلاقات الخارجية والعمليات المركزية ووحدة الامتثال) مع العملاء لتوضيح الفائدة المرجوة من استيفاء الوثائق المطلوبة والتي تشكل الدليل الدامع على التزام العميل وقوة ومثانة البنك في الالتزام بكافة المتطلبات والمعايير الدولية والتي فرضتها قواعد الامتثال حول العالم، وفي المقابل حرصنا في لقاءاتنا المستمرة مع البنوك المرسلات على التأكيد على التزام البنك الأهلي اليمني بالمتطلبات مع شرح كون بعض المتطلبات جديدة ومستحدثة مما يستلزم معها منح الوقت الكافي لتحقيق ذلك وقد كان. وبفضل كل ما تم الإشارة إليه من جهود تم تجاوز الكثير من القيود التي رافقت بعض العمليات المنفذة لصالح العملاء مما عزز قناعتنا بان الحل يكمن في ترسيخ مفهوم الامتثال لدى الموظفين وعملاء البنك وذلك عبر رفع مستوى الثقافة والوعي المصرفي لدى كل المتعاملين في القطاع وهو الدور الذي حرص البنك الأهلي اليمني على القيام به وعلى مدار عقود منذ التأسيس.

س7/ ما هي فلسفتكم في قيادة فريق عمل دائرة العلاقات الخارجية؟ وكيف تحافظون على معنويات الفريق وتحفيزهم لتحقيق اهداف البنك؟

ج7/ الحكاية باختصار تكمن في معادلة بسيطة « فعندما يتم بناء ثقة واحترام بين الزملاء على كل المستويات رئيس ومرؤوس، يصبحون أكثر استعداداً للتواصل وتبادل الأفكار والمعلومات بشكل فعال. حيث يتأثر الأداء الجماعي بشكل إيجابي عندما يتعاون الأفراد معاً ويعملون نحو هدف مشترك. روح الفريق هي أكثر من مجرد عبارة

إدارة الأصول، بالإضافة إلى التعاون مع الشركاء الاستراتيجيين لتوسيع قاعدة العملاء والوصول إلى أسواق جديدة والعمل على بناء بيئة داعمة لتحقيق النمو المستدام في القطاع المالي، مما يساهم في استمرارية البنك وقدرته على المنافسة في السوق، وحفاظه والتزامه وامتثاله للقوانين والأعراف المصرفية الدولية.

س5/ ماهي الخطوات العملية التي يتخذها البنك الأهلي اليمني لتوسع شبكه علاقاته وتعزيز ثقة البنوك المرسلات والمؤسسات المالية الدولية؟ وما هو الدور الذي لعبته دائرة العلاقات الخارجية في هذا النجاح؟

ج5/ يركز البنك على بناء علاقات قوية مع البنوك المرسلات من خلال الالتزام بمعايير «اعرف عميلك» (KYC) وتبادل المعلومات بفعالية، مع إظهار امتثال قوي لمتطلبات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT) كما يعمل على البنك الاستفادة من التكنولوجيا لتسهيل المعاملات وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقديم خدمات مالية متنوعة وموثوقة لعملائه، وإجراء تقييمات مستمرة للمخاطر لضمان الشفافية والامتثال للقوانين والتعليمات المحلية والدولية، بما في ذلك قوائم الأمم المتحدة والنشرات التحذيرية الصادرة عن مجموعة العمل المالي (FATF).

كما نقوم بجمع معلومات شاملة ودقيقة عن كل بنك مراسل لتقييم طبيعته عمله بشكل كامل وفهم مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب المحتملة حيث لا يقتصر الالتزام ب KYC على مرحلة التعاقد الأولية، بل يجب استمرارية مراقبة البنوك المرسلات وتقييم مخاطرها بشكل مستمر.

كما تقوم دائرة العلاقات الخارجية بالتواصل بشكل منتظم ودائم مع البنوك المرسلات، ومعالجة أي مشكلات قد تنشأ قبل تفاقمها ومعالجة طلبات الخدمة من البنوك المرسلات بسرعة لبناء ثقة قوية من خلال توفير الشفافية في العمليات والمعاملات مع البنوك المرسلات والمشاركة في التعاون الدولي وتبادل المعلومات حول أفضل الممارسات في التعامل مع البنوك المرسلات، بما في ذلك مخاطر غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

س6/ ما هو أصعب قرار مهني اضطررتم لأخذه منذ توليكم هذا المنصب خاصة فيما يتعلق بالموازنة بين الامتثال للمعايير الدولية الصارمة ومتطلبات عملاء البنك الملمحة؟

ج6/ الموازنة بين الامتثال الدولي وطلبات الخدمات المصرفية للعملاء تعد من أصعب التحديات اليومية في



# البنك الأهلي اليمني يؤكد مجدداً إلتزامه بالمسؤولية المجتمعية

## عبر دعمه لنادي نجوم عدن الرياضي للمكفوفين بعدن



### متابعات: ولاء وديع ثابت مشرفة وحدة النشر والتسويق

من جانبه، أكد الدكتور احمد بن سنكر أن هذا الدعم يأتي ضمن استراتيجية البنك الأهلي للمسؤولية المجتمعية، والتي تهدف إلى تعزيز التنمية المستدامة ودعم كافة شرائح المجتمع، وخاصة فئة الشباب والرياضيين الذين يرفعون اسم الوطن عالياً في المحافل الدولية. وأضاف: «نفتخر في البنك الأهلي بشراكتنا مع أبطال نادي نجوم عدن، وإنجازاتهم هي مصدر إلهام لنا جميعاً. سنواصل التزامنا بدعم كل المبادرات التي تصنع فرقا إيجابياً في مجتمعنا». يُعد هذا الدعم دليلاً واضحاً على أن البنك الأهلي اليمني ليس مجرد مؤسسة مالية رائدة، بل هو شريك أساسي في التنمية والنهضة المجتمعية.

في لفتة إنسانية تجسد التزامه الراسخ بدعم المجتمع المحلي وتمكين أفراد، استقبل البنك الأهلي اليمني صباح اليوم الأحد الموافق 17 أغسطس 2025م وفداً من نادي نجوم عدن الرياضي للمكفوفين، ممثلاً بالأخ/ محمد الفليسي جاءت هذه الزيارة لتقديم الشكر والتقدير لإدارة البنك ممثلة بالمدير العام، الدكتور/ أحمد علي بن سنكر، على دعمه السخي الذي كان له دور محوري في تمكين النادي من المشاركة المشرفة في البطولة الرياضية الدولية التي أقيمت مؤخراً في جمهورية مصر العربية. وخلال اللقاء، سلم وفد النادي شهادة تقديرية للدكتور احمد بن سنكر، معربين عن امتنانهم العميق لمساهمة البنك الأهلي التي لم تكن مجرد دعم مادي، بل رسالة أمل وإيمان بقدرات وإمكانات الرياضيين من ذوي الإعاقة البصرية.



### لكل مُجتهد نصيب

البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen

Trust & Experience

الخبرة والثقة



اسم الموظف

اسم الموظف

رئيساً لقسم فرع الحبيلين

1- محمد صالح قاسم مثنى

رئيساً لقسم وحدة تنظيم العمل واستلام البريد

2- سماح محمد حسان

رئيساً لقسم التدقيق الداخلي بدائرة المراجعة الداخلية

3- وضاح أحمد شرف

رئيساً لقسم التدقيق الداخلي للأنظمة المعلوماتية بدائرة المراجعة الداخلية

4- علاء عبدالحكيم قاسم

مشرف مصرفي بدائرة العمليات المركزية

5- نور مهدي محسن

مبروك لكم الترفيع في درجاتكم الوظيفية متمنين لكم التقدم أمليين منكم تقديم المزيد من الجهد والتفاني

لتحصلوا على أعلى الترقيات وتكونوا القدوة لبقية زملاء والزميلات

ألف مبروك

(هينته تحرير الأهلي المصرفي وكل الزملاء والزميلات في البنك الأهلي اليمني)





البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
الحكمة والخبرة  
Trust & Experience

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (56) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب يمنح  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي

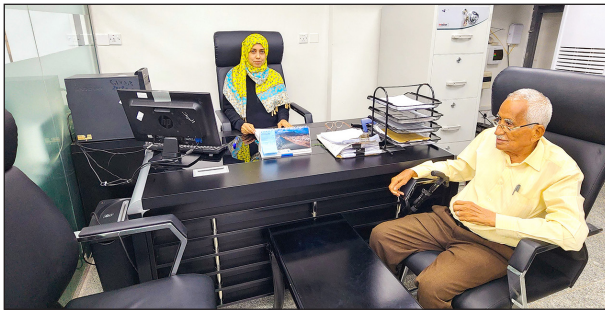


المنظمة العربية لتكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات تمنح  
البنك الأهلي اليمني جائزة  
التميز والاندماج للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عامي: 2006 - 2007

# البنك الأهلي اليمني ي دشّن فرعاً جديداً في المعلا بلازا بتجهيزات حديثة وأنظمة متطورة



وبهذه المناسبة، أكدت  
القائم بأعمال مديرة الفرع  
الأخت / سماح احمد صالح  
حيث قالت « إن افتتاح  
فرعنا الجديد في المعلا بلازا  
وتطبيق نظام 'Banks'  
المصرفي يأتي كجزء  
من استراتيجيه الإدارة  
العليا والإدارة التنفيذية،  
الطموحة لتحقيق الريادة  
في توفير حلول مصرفية

متكاملة ومستدامة، حيث تؤمن قيادة البنك بأن الاستثمار في  
التكنولوجيا هو أساس المستقبل المصرفي، وهذه الخطوة تمثل  
التزامنا بتقديم تجربة مصرفية استثنائية لعملائنا، ونحن  
فخورون بهذه النقطة النوعية التي ستسمح لنا بخدمة عملائنا  
بشكل أفضل من خلال الفرع الجديد ونظام 'Banks' المتطور  
سيمكننا من تلبية احتياجات سكان مديرية المعلا والمؤسسات  
والشركات العاملة فيها بكفاءة غير مسبوقه، ندعو جميع  
عملائنا لزيارة الفرع والاستفادة من الخدمات الجديدة التي  
صُممت خصيصاً من أجلهم».



## متابعات وتصوير: ولاء وديع ثابت

البنك الأهلي اليمني، أحد أبرز المؤسسات المصرفية في  
اليمن، أعلن عن انتقال فرع المعلا من المبنى القديم الى المبنى  
الجديد في مديرية المعلا بموقعه الجديد الكائن في «المعلا  
بلازا». في يوم الاحد الموافق 17 أغسطس 2025م  
ويأتي هذا الانتقال في إطار استراتيجية البنك الهادفة  
إلى تحسين تجربة العملاء وتقديم خدمات مصرفية

تواكب أحدث التطورات  
التكنولوجية، حيث تم  
تجهيز الفرع الجديد  
بأحدث الوسائل  
والتقنيات لضمان تقديم  
خدمة سريعة ومريحة  
للعلاء ويتميز التصميم  
الداخلي للفرع بالحدائث  
والتنظيم، مما يوفر بيئة  
عمل مثالية للموظفين  
ومكاناً مريحاً للعلاء

لإنجاز معاملاتهم المصرفية بسهولة وأمان. ومن خلال  
استخدام نظامه المصرفي الحديث المتكامل «Banks» وهو  
نظام يهدف إلى أتمتة العمليات المصرفية وتسريعها، مما  
يقلل من وقت الانتظار ويزيد من كفاءة الخدمات المقدمة،  
بالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق خدمة الصراف الآلي (ATM)  
الجديدة في موقع الفرع، ليوفر للعلاء إمكانية السحب  
النقدي والاستعلام عن الرصيد وغيرها من الخدمات على  
مدار الساعة طوال أيام الأسبوع، مما يعزز من مستوى الراحة  
والمرونة التي يقدمها البنك لعلاءه.





البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience  
الحسنة والتفاني

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (56) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفين العرب يمنح  
البنك الأهلي اليمني على مدى سنوات  
على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات تمنح  
البنك الأهلي اليمني جائزة  
التميز والانداز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عامي: 2006 - 2007



# البنك الأهلي اليمني.. شريك استراتيجي في تعزيز الشمول المالي عبر الاككتاب العام لبنك حصرموت



متابعات: ولاء وديع ثابت  
مشرفة وحدة النشر والتسويق



مصرفية متكاملة عبر شبكة واسعة  
من الفروع. إن خبرته العميقة وثقته  
وثقله في السوق المصرفي تجعله  
الشريك الأمثل لتسهيل مثل هذه  
العمليات الحيوية لما يتمتع بها من  
ثقة وخبره مصرفية لما يقارب نصف  
قرن في السوق المصرفية اليمنية.

من جانبه، يمثل بنك حصرموت،  
الذي تأسس في عام 2021 وحصل  
على ترخيصه النهائي لممارسة عمله  
في ديسمبر 2022، إضافة نوعية

البنك الأهلي اليمني المتواصلة  
لتمكين الفرص الاستثمارية  
وتوسيع القاعدة الاقتصادية في  
البلاد وتشجيع وتوفير فرص  
استثمارية واعدة للمواطنين  
والمؤسسات.

يُعد البنك الأهلي اليمني من  
المؤسسات المالية الرائدة والأكثر  
عراقة في اليمن، حيث يتمتع بتاريخ  
حافل بالإنجازات في دعم القطاعات  
الاقتصادية المختلفة وتقديم خدمات

في خطوة استراتيجية تؤكد  
التزامه الراسخ بدعم التنمية  
الاقتصادية وتعزيز الشمول المالي  
في الجمهورية اليمنية، يعلن البنك  
الأهلي اليمني عن دوره المحوري  
كشريك استراتيجي في التنمية  
المستدامة من خلال تدشين عملية  
الاككتاب العام لزيادة رأس مال  
بنك حصرموت والمساهمة الفعالة  
لتطوير البنوك الناشئة.  
تأتي هذه المبادرة ضمن مساعي





البنك الأهلي اليمني  
National Bank of Yemen  
الحكمة والخبرة  
Trust & Experience

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (56) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب يمنح  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات تمنح  
البنك الأهلي اليمني جائزة  
التميز والانجاز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عامي: 2006 - 2007



أن هذا الدور الذي لعبه البنك  
الأهلي اليمني يعكس الثقة المتبادلة  
بين المؤسستين الماليتين وحرصهما  
على خدمة الاقتصاد الوطني ويؤكد  
هذا التعاون على أهمية الشراكات  
بين المؤسسات المالية الوطنية في  
تحقيق الأهداف التنموية، ويفتح  
آفاقاً جديدة للاستثمار والمساهمة في  
بناء مستقبل اقتصادي مزدهر لليمن.

وتوفير قنوات ميسرة للمكثتين،  
عبر لجنة مختصة شكلت بتوجيهات  
الإدارة العليا والتنفيذية بالبنك  
الأهلي اليمني تكونت من كل من:  
1- الأستاذة اسوان علي الطيب  
رئيسية اللجنة  
2- الأستاذة هاجرة علي عمر  
اغبري عضواً  
3- الأستاذة فاطمة احمد حسين  
عضواً

## رؤيتنا

نحن في البنك الأهلي اليمني عزمنا على  
أن نلبي جميع احتياجات عملائنا وأن نكون  
روادا في توفير خدمات مصرفية مبتكرة  
اعتمادا على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات  
المصرفية لنكون الخيار الأول للعملاء  
ولنصبح البنك المميز في اليمن.



4- الأستاذ محسن حسن  
بلعيد عضواً  
حيث تولت رئيسية اللجنة  
صياغة آلية عملية الاككتاب  
العام الخاصة ببنك حضرموت  
بالإضافة الى النزول الميداني  
لأعضاء اللجنة لجميع فروع  
عدن للتأكد والاشراف على  
عمليات استلام كل ما يتعلق  
بعملية الاككتاب وتوضيح  
وشرح آلية وكيفية سير  
العمل فيها بإشراف مباشر من  
قبل القائم بأعمال نائب المدير  
العام لشؤون الدوائر المصرفية  
الأستاذة نجاة باصالح والأستاذ  
عمر مسلم مدير دائرة الفروع  
حيث سارت عملية الاككتاب  
بشكل منظم وسلس وكان  
الاقبال كبيراً.

للقطاع المصرفي اليمني، ويسعى  
إلى تحقيق أهدافه الاستراتيجية  
في تعزيز الشمول المالي وخدمة  
المجتمع المحلي.

حيث تضمنت عملية الاككتاب  
العام لزيادة رأس مال بنك حضرموت  
طرح 500.000 سهم (خمسائة  
ألف سهم) للمساهمة العامة، وقد  
تم تحديد القيمة الاسمية للسهم  
الواحد ب 10.000 ريال يمني (عشرة  
آلاف ريال يمني)، بالإضافة إلى  
مصاريف إصدار قدرها 300 ريال  
يمني (ثلاثمائة ريال يمني). يهدف  
هذا الاككتاب إلى تعزيز القاعدة  
الرأسمالية لبنك حضرموت، مما  
سيمكنه من توسيع نطاق عملياته  
وتقديم المزيد من الخدمات  
المصرفية المبتكرة. فترة  
الاككتاب: بدأت اعتباراً من يوم  
25 أغسطس 2025 تستمر حتى 24  
نوفمبر 2025.

حيث تم إقفال باب الاككتاب  
بالأسهم المطروحة بعد مضي عشرة  
أيام وكذا بعد فترة التمديد التي  
طلبها بنك حضرموت من تاريخ فتح  
الاككتاب، مما اتاح فرصة كافية  
للمهتمين للمشاركة.

وقد أدار البنك الأهلي اليمني هذه  
العملية لضمان سلاسة الإجراءات





# البنك الأهلي اليمني يرفع ورشة عمل «ترشيح شبه جزيرة عدن»



شبه جزيرة عدن صورة جوية



اللازمة لترشيح شبه جزيرة عدن كـ«حديقة جيولوجية» (Geopark)، وهي خطوة من شأنها أن تضع المنطقة على الخارطة العالمية للسياحة البيئية والجيولوجية. شهدت الورشة مناقشات مستفيضة وتبادلاً للخبرات بين الأكاديميين والباحثين اليمنيين والحضور من الخبراء الدوليين الذين قدموا عروضاً قيمة حول تجاربهم في إنشاء وإدارة الحدائق الجيولوجية العالمية. وركزت الجلسات على تقييم الإمكانيات الجيولوجية والتاريخية والثقافية الفريدة التي تتمتع بها شبه جزيرة عدن وتلاها البركانية، كجزء من متطلبات الترشيح الرسمي لهذه التسمية المرموقة.

وبدوره أكد الدكتور أحمد علي عمر بن سنكر مديرعام البنك الأهلي اليمني على أهمية هذا المشروع كرافعة محتملة للاقتصاد المحلي من خلال جذب المزيد من الزوار

عدن «الأهلي المصري» متابعات: رعى البنك الأهلي اليمني ورشة العمل الهامة التي تقام تحت عنوان «ترشيح شبه جزيرة عدن حديقة جيولوجية»، وذلك خلال الفترة من 30 سبتمبر إلى 1 أكتوبر الجاري. وعقدت الورشة في فندق بانوراما بمحافظة عدن، وشهدت مشاركة وحضوراً لافتاً من خبراء دوليين متخصصين في مجالات الجيولوجيا والمحميات الطبيعية.

## اهتمام بدعم التراث الطبيعي والسياحة

تأتي رعاية البنك الأهلي اليمني لهذه الورشة انطلاقاً من دوره الوطني والتزامه بدعم المبادرات التي تهدف إلى حماية التراث الطبيعي وتعزيز جهود التنمية المستدامة في البلاد، ولا سيما في مدينة عدن ذات التاريخ الجيولوجي الغني. وتهدف الورشة بشكل رئيسي إلى استعراض المعايير الدولية والخطوات





البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience  
الحبيرة والتفكير  
الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (56) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب يمنح  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي

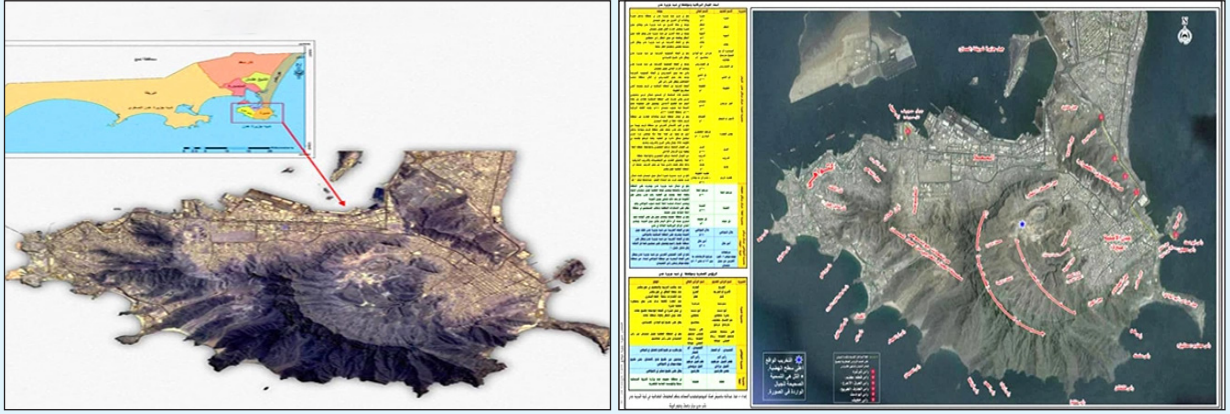


المنظمة العربية لتكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات تمنح  
البنك الأهلي اليمني جائزة  
التميز والأناجاز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عامي: 2006 - 2007

# جزيرة عدن حديقة جيولوجية» بمشاركة خبراء دوليين



مرئية فضائية تظهر الحديقة المقترحة شبه جزيرة عدن

موقع الجبال والرؤوس الصخرية في شبه جزيرة عدن



تكوين البصلة البركانية - عدن



خليج الفيل - التواهي



الحديقة المنظمة القواطع الرئيسية - عدن



التلال الشعاعية - التواهي



مجموعة من معالم شبه جزيرة عدن الطبيعية

المهتمين بالبيئة والجيولوجيا. كما شدد على استمرار دعم البنك للمشاريع التي تسهم في رفع الوعي بأهمية الحفاظ على الموارد الطبيعية والتراث في عدن على وجه الخصوص.

وشارك في الورشة المحاضر المصري أ.د. أحمد البرقوقي، عضو اللجنة الوطنية والدولية للحدائق الجيولوجية العالمية، ود. أمين الدهماني، الأمين العام لمنظمة الثقافة والعلوم والتربية العربية (ALECSO)، إلى جانب نخبة من الباحثين والمهتمين في هذا المجال. وتهدف الورشة إلى التعرف بأهمية الحدائق الجيولوجية ودورها في التنمية المستدامة لشبه جزيرة عدن، من خلال تعزيز مكائنها السياحية وخلق فرص عمل جديدة تسهم في الحد من البطالة والفقر.

## ما هي الحديقة الجيولوجية العالمية؟

الحديقة الجيولوجية العالمية هي منطقة معترف بها من قبل منظمة اليونسكو، تحتوي على مواقع جيولوجية ذات قيمة علمية أو تعليمية أو جمالية استثنائية، وتُدار بطريقة تحقق التنمية المستدامة لسكان المحليين، من خلال السياحة البيئية والتثقيف العلمي وحماية التراث الطبيعي.

وتعد شبه جزيرة عدن، الواقعة على ساحل خليج عدن في الطرف الجنوبي الغربي من الجمهورية اليمنية، من أبرز المناطق الساحلية التي تتميز بتنوع جيولوجي فريد، فضلاً عن مناخها الدافئ ووسطوع الشمس طوال العام، ما يمنحها مقومات طبيعية تجعلها مؤهلة لأن تكون وجهة عالمية للحدائق الجيولوجية.



منارة عدن التاريخية  
(لجامع عدن  
الكبير المندثر)

ساعة Big Ben Little  
المماثلة لساعة الشهيرة  
في مدينة لندن)

قصر السلطان  
مبنى  
المتحف العسكري

مبنى  
المجلس  
التشريعي

استحكامات  
باب عدن  
المدخل الرئيسي  
إلى مدينة عدن)

مجموعة من أبرز معالم «إيقونات» شبه جزيرة عدن SKY LINE ADEN





## استمرار تنفيذ برامج تأهيل تدريب موظفي البنك الأهلي وابتعاثهم للخارج لهذا العام 2025



دورة المهارات الكاملة في السكرتارية



دورة بطائق الدفع الإلكتروني



دورة ادارة الخزينة



دورة ادارة القوائم المالية



دورة المخازن والمشتريات



دورة Graphics and Design



دورة العلاقات الخارجيه



دورة مقررين اللجان



دورة مقرري اللجان

للعاملين في مجال السكرتارية " عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية في المملكة العربية الهاشمية شارك فيها (9) موظفاً وموظفة خلال الفترة من 2-13 فبراير 2025م.

4- دورة تدريبية خارجيه في مجال « Graphics and Design » عقدت في مقر شركة CLS Learning Solutions بجمهورية مصر العربية شارك فيها (4) موظفاً وموظفة خلال الفترة 11-30 مايو 2025م.

5- دورة تدريبية خارجيه في مجال « الأساليب الحديثة في المخازن والمشتريات والاعمال اللوجستية » عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية بجمهورية مصر العربية شارك فيها (5) موظفاً وموظفة خلال الفترة 18-29 مايو 2025م.

6- دورة تدريبية خارجيه في مجال « مؤشرات السلامة المالية وتحسين الأداء المالي » عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية بجمهورية مصر العربية شارك فيها (5) موظفاً وموظفة خلال الفترة 18-29 مايو 2025م.

7- دورة تدريبية خارجيه في مجال « مقرري اللجان اعمال السكرتارية الاحترافية لمقرري اللجان » عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية بجمهورية مصر العربية شارك فيها (9) موظفاً وموظفة خلال الفترة 18-29 مايو 2025م.

8- دورة تدريبية خارجيه في مجال « إعداد القوائم المالية وفقاً للمعايير المحاسبية » عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية بجمهورية مصر العربية شارك فيها (6) موظفاً وموظفة خلال فترة 18-29 مايو 2025م.

9- دورة تدريبية خارجيه في مجال « برنامج المهارات الحديثة في إدارة العلاقات الخارجية والبنوك المراسلة » عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية بجمهورية مصر العربية شارك فيها (4) موظفاً وموظفة خلال فترة 10-21 اغسطس 2025م.

في عالم الأعمال سريع التطور أصبح التدريب المستمر للموظفين ضرورة حتمية لضمان بقاء المؤسسات على اطلاع بأحدث التطورات والتقنيات في مجالات عملهم ، حيث يلعب التدريب الخارجي دوراً محورياً في هذا السياق مما يوفر للموظفين فرصاً لا تقدر بثمن لاكتساب مهارات جديدة وتوسيع وتعزيز قدراتهم على الابتكار والتكيف مع تلك المتغيرات من اجل ذلك تنتهج قيادة البنك الأهلي اليمني منذ سنوات طويله فكراً لتأهيل وتدريب موظفيها داخلياً وخارجياً في شتى المجالات ايماً منهم بان التدريب سواء أكان داخلياً ام خارجياً يساعد ويعزز من تطوير المهارات ويزيد الإنتاجية ويحفز ويتيح للموظفين اكتساب خبرات جديدة ويطور قدراتهم القيادية ويزيد من ثقتهم بأنفسهم ويوفر دعماً مخصصاً لكل موظف ويعد استثماراً مستقبلياً مهماً للبنك .

وفي هذا الإطار نظمت دائرة الموارد البشرية خطط وبرامج تدريبية وتأهيلية لموظفيها في أرقى المعاهد والاكاديميات المصرفية بجمهورية مصر العربية والمملكة العربية الهاشمية الأردنية، وقد نفذت (8) دورات شارك فيها (45) موظف وموظفه خلال الأشهر الماضية تمحورت بالمجالات التالية بحسب افادة رئيس قسم التدريب بدائرة الموارد البشرية أ. سماح حسن مكاوي:

1- دورة تدريبية خارجيه في مجال «الأساليب الحديثة في إدارة الخزينة عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية بجمهورية مصر العربية شارك فيها (4) موظفاً وموظفة خلال الفترة من 2-13 فبراير 2025م.

2- دورة تدريبية خارجيه في مجال « بطائق الدفع الإلكتروني » عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية بجمهورية مصر العربية شارك فيها (3) موظفاً وموظفة خلال الفترة من 2-13 فبراير 2025م

3- دورة تدريبية خارجيه في مجال « المهارات المتكاملة





البنك الأهلي اليمني  
National Bank Of Yemen  
Trust & Experience  
الحبرة والثقة

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (56) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب يمنح  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات تمنح  
البنك الأهلي اليمني جائزة  
التميز والاندماج للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عامي: 2006 - 2007

## دائرة الموارد البشرية تنظم عدداً من الدورات التدريبية الداخلية لموظفيها خلال هذا العام 2025



3- دورة تدريبية في مجال « التحليل الائتماني في ضوء المتغيرات الاقتصادية » عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية شارك فيها (3) مشاركين خلال الفترة 13-16 فبراير 2025.

4- دورة تدريبية في مجال « فن المحاسبة وأنواعها وأهميتها » عقدت في معهد نيهورايزن شارك فيها (15) مشاركين ومشاركة خلال الفترة 27-31 أبريل 2025 .

5- دورة تدريبية في مجال « المحاسبة المالية وأهم المبادئ المحاسبية » عقدت في معهد نيهورايزن شارك فيها (15) مشاركين ومشاركة خلال الفترة 29 يونيو وحتى 5 أغسطس 2025 .

6- دورة تدريبية في مجال « أساسيات العمل المصرفي » عقدت في معهد نيهريزان شارك فيها (15) مشاركين ومشاركة خلال الفترة 27-31 يوليو 2025 .



تواصل إدارة البنك الأهلي اليمني عبر دائرة الموارد البشرية في تحسين مجالات التدريب لمنتسبي البنك الأهلي اليمني من خلال تنظيم عددا من الدورات التدريبية التنشيطية وفقاً لبرنامج وخطّة التدريب المعدة مسبقاً لهذا العام 2025 حيث نظمت 6 دورات تدريبية في العاصمة عدن شملت المجالات التالية:

1- دورة تدريبية في مجال « إدارة الجودة في خدمة العملاء » عقدت في معهد نيهورايزن شارك فيها (15) مشاركين ومشاركة خلال الفترة 19-23 يناير 2025 .

2- دورة تدريبية في مجال « إعداد القوائم المالية للمعايير المحاسبية والتقارير المالية والدولية » عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية والمصرفية شارك فيها (2) مشاركين خلال الفترة 16-20 فبراير 2025



التي سيكون لها الدور الحاسم في إنجاح خطط وأهداف الإدارة في الارتقاء بتلك الخدمات والتوسع فيها وهي مهمة كفاءة تقديم تلك الخدمة والتفنن في أداءها من قبل المكلفين فيها. علماً بأن الخدمة ليست كغيرها من الخدمات فهي خدمة غير مادية كغيرها من الخدمات لذا فإن العميل الذي تؤدي له هذه الخدمة أو الخدمات حيث أن السرعة في أداءها من الموظف وإنجاز الخدمة المطلوبة للعميل فإنه يشعر بأنه يتعامل مع البنك الذي يحس بقيمته الزبون.

ويجب استخدام نماذج مختلفة بدلاً من استخدام نموذج واحد يطبق على جميع العاملين. لذا وما سبق التعرض له من عوامل مؤثرة في تطوير الخدمة المصرفية وتحسينها فإنه وفي حالتها مراعاتها ووضع الخطط الواقعية للتعزيز الإيجابي من تلك العوامل والتخلص مما هو سلبي منها فإن عملية التطوير والتحسين ستساعد البنك للوصول إلى أهدافه بنجاح. تبقى مهمة أخرى وهي من أهم المهام

وقضنا في العدد الماضي (69) عند النزعة إلى مقاومة التجديد وسوف نتطرق إلى موضوع النص السادس من الموضوع وهو: **معايير تقييم الأداء (التقارير السريّة)** - افتقار المقاييس المستخدمة في تقييم أداء العاملين إلى الموضوعية حيث نرى أن بنود التقارير واحدة لكافة العاملين في البنك فمثلاً نرى أن بعضها كبند الحماس والانضباط والقدرة على الابتكار والمشاركة في وضع الحلول لهما تقرير موحد ويخضع لهما كل من (المدير، الكاتب، والفراش)

## الموظف المصرفي ركيزة أساسية في نجاح أي بنك

محمد عيدروس باحشوان  
رئيس قسم - دائرة الائتمان



وبناء العلاقات الطويلة الأمد مع العملاء، وإن يكون ذو ثقة للعميل في تحقيق أهدافه المالية وتقديم حلول واقتراحات مبتكرة ومناسبة للإدارة واحتياجات العمل. فالموظف المصرفي ليس مجرد موظف ولكن ممكن أن يكون عنصراً رئيسياً في بناء سمعة البنك وتحقيق النجاح والتميز في القطاع المصرفي.

العملاء مع البنك. ومن هنا تكمن أهمية الدور الذي يضطلع به. وهناك من الصفات والمهارات التي يجب أن يتحلى بها الموظف المصرفي المحترف، وكيف يمكن لتلك الصفات أن تساهم في بناء علاقات قوية مع العملاء وتحقيق أهداف البنك بكفاءة وفعالية. ومن أولويات الموظف التواصل الجيد

في عالم الخدمات المصرفية، يعد الموظف المصرفي العمود الفقري الذي يحمل على عاتقه مسؤولية تقديم الخدمات المالية بشكل متقن ومحترف ولهذا أصبح ركيزة أساسية في تطوير سمعة البنك وتحقيق التفوق في السوق المالية. ويجسد الابتكار والنزاهة، وهو الواجهة الأولى التي يتفاعل من خلالها



كثبت: ولاء وديع ثابت

مشرفة، وحدة النشر والتسويق

«الانفصال الداخلي المغطى بسلوك مهني»: هي ظاهرة تستحق التأمل يعد مصطلح «الانفصال الداخلي المغطى بسلوك مهني» (Disengagement masked by professionalism) وصفاً دقيقاً لحالة الموظف الذي يبدو ملتزماً ومحترفاً في سلوكه الخارجي، بينما يعيش داخلياً حالة من الانفصال العاطفي واللامبالاة تجاه عمله ومؤسسته.

في بيئات العمل التي تقدّس التواصل، يبرز «صمت الموظف» كظاهرة مقلقة ومضللة، فخلف ستار الهدوء والسلوك المهني، قد يكمن «انفصال داخلي» عميق، حيث ينسحب الموظف عاطفياً وذهنياً مع الحفاظ على مظهر خارجي ملتزم فقد يكون صمت الموظف مؤشراً خادعاً فغالباً ما يُفسر الهدوء على أنه رضا أو موافقة، لكن الحقيقة قد تكون أبعد ما تكون عن ذلك.

قد يؤدي الموظف مهامه المطلوبة، يحضر الاجتماعات، ويلتزم بالقواعد، لكنه يفعل ذلك دون شغف، دون مبادرة، ودون استثمار حقيقي لفكره أو طاقته الإبداعية. إنه يرتدي قناع الاحترافية ليخفي وراءه غياب الارتباط الحقيقي بالعمل.

هذا الصمت قد يكون ستاراً يخفي وراءه الموظف مشاعر عميقة من الإحباط، عدم الثقة، أو حتى الخوف. إنها ظاهرة منتشرة في بيئات العمل.

في هذا المقال سنتعمق في هذه الظاهرة، لنستكشف أسبابها الخفية، وتداعياتها المدمرة على الأفراد والمؤسسات، لنقدم حلولاً عملية لكسر حاجز الصمت وبناء بيئات عمل أكثر صحة وإنتاجية.

نستطيع ان نقول بان هذه الظاهرة أعمق بكثير من مجرد «عدم الرضا الوظيفي» التقليدي فالموظف غير الراضي قد يعبر عن استيائه، أو يبحث عن حلول، أو حتى يغادر. أما الموظف الذي يعاني من الانفصال الداخلي

المغطى بسلوك مهني، فهو غالباً ما يبقى في مكانه، يؤدي الحد الأدنى من المطلوب، ويصبح مصدراً للطاقة المهذرة داخل المؤسسة. تأثير هذه الظاهرة خفي ومدمر؛ فهي لا تؤثر فقط على إنتاجية الموظف نفسه، بل تمتد لتؤثر على معنويات الفريق، وجودة العمل، والقدرة الابتكارية للمؤسسة بأكملها. إنها بمثابة مرض صامت ينخر في جسد المؤسسة دون أن تظهر عليه أعراض واضحة للوهلة الأولى، مما يجعل اكتشافه ومعالجته تحدياً كبيراً للإدارة.

### أسباب الانفصال الداخلي للموظف:

جذور مشكلة الانفصال الداخلي للموظف فهي ليست ظاهرة عشوائية، بل هو نتيجة لتفاعل معقد من العوامل النفسية والتنظيمية التي تدفع الموظف إلى التزام الصمت بدلاً من التعبير عن أفكاره، مخاوفه، أو اقتراحاته وتتجلى هذه الأسباب في عدة نقاط رئيسية:

1- **تآكل الثقة:** عندما تتزعزع ثقة الموظف بإدارته أو زملائه، يصبح من الصعب عليه أن يشارك بأرائه بحرية، قد ينبع تآكل الثقة من تجارب سابقة حيث تم تجاهل اقتراحاته، أو تم استغلال أفكاره دون تقدير، أو حتى عندما يرى أن الوعود لا تُنفذ، هذا فقدان للثقة يخلق بيئة من الشك، حيث يفضل الموظف الصمت على المخاطرة بالتعرض للإحباط أو الخذلان مرة أخرى.

2- **شعور بعدم الجدوى:** يشعر الموظف بعدم الجدوى عندما يعتقد أن صوته لن يُسمع، أو أن رأيه لن يُحدث فرقا حقيقياً. قد يكون هذا الشعور نابغاً من هياكل تنظيمية جامدة، أو من قيادة لا تشجع على المبادرة، أو من تجارب سابقة حيث قُوبلت محاولاته للتغيير بالرفض أو اللامبالاة. فعندما يقتنع الموظف بأن جهوده في التعبير عن الرأي ستكون بلا فائدة، فإنه يختار الصمت كوسيلة للحفاظ على طاقته

وتجنب الإحباط.

3- **طاقة مهذرة بلا اعتراف:** الموظفون، بطبيعتهم، يسعون إلى التقدير والاعتراف بجهودهم ومساهماتهم. عندما يبذل الموظف طاقةً فكريةً أو إبداعيةً في تقديم اقتراحات أو حلول، ولا يجد أي اعتراف أو تقدير لهذه الجهود، فإنه يشعر بأن طاقته تُهدر. هذا النقص في التقدير يقتل الدافعية للمشاركة المستقبلية، ويحول الموظف إلى مجرد منفذ للمهام، محتفظاً بأفكاره لنفسه.

4- **الخوف من العواقب:** يُعد الخوف من العواقب السلبية أحد أقوى الدوافع للصمت التنظيمي. قد يخشى الموظف من أن يؤدي التعبير عن رأيه مخالف إلى توبيخ، أو تهميش، أو حتى فقدان فرص الترقى. في بعض البيئات، قد يُنظر إلى الموظف الذي يطرح المشكلات أو يقدم انتقادات بناءة على أنه «مشاكس» أو «غير متعاون». هذا الخوف يدفع الموظف إلى التزام الصمت، حتى لو كان لديه رؤى قيمة يمكن أن تفيد المؤسسة.

5- **الانسحاب العاطفي رغم الحضور الجسدي:**

هذه النقطة هي جوهر مصطلح «الانفصال الداخلي المغطى بسلوك مهني». الموظف يظل حاضراً جسدياً في مكان العمل، يؤدي مهامه اليومية، ويشارك في الأنشطة المطلوبة، لكنه ينسحب عاطفياً وذهنياً. يصبح مجرد «جسد بلا روح» يؤدي عمله بشكل آلي دون أي استثمار شخصي أو عاطفي. هذا الانسحاب يؤدي إلى فقدان الشغف، تراجع الإبداع، وتدني مستوى الالتزام الحقيقي بأهداف المؤسسة، مما يحول الموظف من أصل إلى عبء خفي.

### تداعيات الصمت:

الثمن الخفي للمؤسسات التي الصمت التنظيمي، وإن بدا للوهلة الأولى مجرد حالة سلبية فردية، إلا أن تداعياته تتجاوز الفرد لتتطال صميم المؤسسة، مسببة خسائر فادحة قد لا تُرى بالعين





أعرق البنوك في الجزيرة  
العربية (56) عاماً من  
العمل المالي والمصرفي



التحاد الدولي للمصرفيين العرب يمنح  
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات  
على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في  
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكنولوجيا  
المعلومات والاتصالات تمنح  
البنك الأهلي اليمني جائزة  
التميز والانجاز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك  
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك  
في اليمن عامي: 2006 - 2007

عن آرائهم، حتى لو كانت هذه الآراء مخالفة للرأي السائد. يمكن تحقيق ذلك من خلال طرح الأسئلة المفتوحة، وطلب الملاحظات بشكل استباقي، والاحتفال بالمساهمات التي تؤدي إلى تحسينات. يجب أن يُنظر إلى الموظف الذي يطرح المشكلات على أنه جزء من الحل، وليس مصدراً للمشكلة.

❖ **برامج التقدير والاعتراف بالمساهمات:** لكسر الشعور بعدم الجدوى والطاقة المهذرة، يجب على المؤسسات تبني برامج فعالة للتقدير والاعتراف. لا يقتصر التقدير على المكافآت المادية، بل يشمل أيضاً الاعتراف اللفظي، والترقيات، وتوفير فرص التطوير. عندما يشعر الموظف بأن مساهماته تُقدر وتُعترف بها، يزداد دافعه للمشاركة وتقديم المزيد.

❖ **التدريب على مهارات التواصل والتعامل مع النزاعات:** يمكن للمؤسسات أن تستثمر في تدريب الموظفين والقادة على مهارات التواصل الفعال، وكيفية تقديم وتلقي الملاحظات البناءة، وكيفية التعامل مع النزاعات بشكل صحي. هذا التدريب يساعد على بناء ثقافة تنظيمية أكثر نضجاً ومرونة، حيث يمكن حل الخلافات والتعبير عن الآراء بطرق بناءة بدلاً من اللجوء إلى الصمت.

#### ختاماً:

دعوة للاستماع والفهم إن ظاهرة «الصمت التنظيمي» أو «الانفصال الداخلي المغطى بسلوك مهني» هي دعوة صريحة للمؤسسات والقادة لإعادة تقييم كيفية تفاعلهم مع موظفيهم. إن صمت الموظف ليس علامة على الرضا، بل قد يكون صرخة مكتومة تحمل في طياتها الكثير من المشكلات والتحديات التي تؤثر سلباً على الابتكار، الأداء، والثقافة التنظيمية ككل. لتحقيق بيئة عمل مزدهرة ومستدامة، يجب على المؤسسات أن تتبنى استراتيجيات استباقية لكسر حاجز الصمت. يبدأ ذلك ببناء ثقافة الثقة والأمان النفسي، وتوفير قنوات اتصال مفتوحة، وتشجيع الموظفين على التعبير عن آرائهم دون خوف، وتقدير مساهماتهم. إن الاستماع الفعال والفهم العميق لما يدور في أذهان وقلوب الموظفين هو الخطوة الأولى نحو تحويل الصمت إلى حوار بناء، والانفصال إلى ارتباط حقيقي، مما يضمن ليس فقط بقاء المؤسسة، بل ازدهارها ونجاحها في المستقبل.

الكثير من الوقت والجهد والمال في عمليات التوظيف والتدريب المستمرة.

❖ **بيئة عمل سامة وتأثيرها على الثقافة التنظيمية:** الصمت التنظيمي يغذي بيئة عمل سلبية حيث تسود الشكوك، وتراجع الثقة، وتنتشر الشائعات. عندما لا يتحدث الموظفون علناً، يبدأون في التحدث في الخفاء، مما يخلق ثقافة من عدم الشفافية والتذمر السلبي. هذه البيئة السامة لا تؤثر فقط على معنويات الموظفين، بل تشوه الثقافة التنظيمية بأكملها، وتجعلها طاردة للمواهب وجاذبة للسلبية.

❖ **كيف نكسر حاجز الصمت لدى الموظف:**

من أجل بيئة عمل صحية فإن معالجة ظاهرة الصمت التنظيمي تتطلب جهداً واعياً ومستمرًا من قبل القيادة والمؤسسة بأكملها. الهدف هو تحويل بيئة العمل من مكان يخشى فيه الموظفون التعبير عن آرائهم إلى مساحة آمنة تشجع على المشاركة الصادقة والبناءة. يمكن تحقيق ذلك من خلال عدة خطوات عملية:

❖ **دور القيادة في بناء ثقافة الثقة والأمان النفسي:** القيادة هي حجر الزاوية في بناء بيئة عمل صحية. يجب على القادة أن يكونوا قدوة في الشفافية، والاستماع الفعال، وتقبل النقد البناء. يتطلب ذلك منهم خلق مساحة يشعر فيها الموظفون بالأمان للتعبير عن أفكارهم ومخاوفهم دون خوف من العقاب أو التهميش. يمكن تحقيق ذلك من خلال التفاعل المباشر والصادق، والاعتراف بالأخطاء، وإظهار التعاطف.

❖ **أهمية قنوات الاتصال المفتوحة والفعالة:** يجب على المؤسسات توفير قنوات اتصال متعددة ومفتوحة تتيح للموظفين التعبير عن آرائهم بسهولة وفعالية. لا يكفي وجود صندوق اقتراحات؛ بل يجب أن تكون هناك اجتماعات دورية مفتوحة، ومنصات رقمية آمنة للملاحظات، وآليات واضحة للتعامل مع الشكاوى والمقترحات. الأهم هو أن يشعر الموظفون بأن هذه القنوات تُستخدم بالفعل وأن ملاحظاتهم تؤخذ على محمل الجد...

❖ **تشجيع الموظفين على التعبير عن آرائهم ومخاوفهم:** يجب على الإدارة أن تشجع بشكل فعال الموظفين على التعبير

المجردة، هذا الثمن الخفي يتجلى في عدة جوانب هي:

❖ **انخفاض الابتكار والإبداع:** عندما يصمت الموظفون، تصمت معهم الأفكار الجديدة، والحلول المبتكرة، والرؤى المختلفة. المؤسسة التي لا تشجع على التعبير الحر تفقد مصدراً حيوياً للابتكار، وتصبح عرضة للركود والتخلف عن المنافسين. الإبداع لا يزدهر إلا في بيئة آمنة تشجع على التجريب وتقبل الأخطاء كجزء من عملية التعلم.

❖ **تدهور الأداء العام وإنتاجية الفريق:** الصمت يعني أن المشكلات لا تُطرح، والأخطاء لا تُصحح، والعمليات لا تُحسن. هذا يؤدي إلى تراكم التحديات، وتدهور جودة العمل، وانخفاض الكفاءة. فعندما ينسحب الموظفون عاطفياً، تتراجع دافعيتهم للعمل بجدية، مما يؤثر سلباً على إنتاجية الفريق ككل، ويجعل تحقيق الأهداف التنظيمية أكثر صعوبة.

❖ **زيادة معدلات دوران الموظفين الصامتين:** على الرغم من أن الموظف الصامت قد يبقى في المؤسسة لفترة، إلا أن هذا الصمت غالباً ما يكون مقدمة للبحث عن فرص أفضل. الموظف الذي يشعر بعدم الجدوى أو الخوف من التعبير عن رأيه، سيبحث عن بيئة عمل تقدر مساهماته وتوفر له الأمان النفسي. وبالتالي، تزداد معدلات دوران الموظفين الموهوبين، مما يكلف المؤسسة

## رسالتنا

يلتزم البنك الأهلي اليمني بتحقيق الجودة في خدماته ومنتجاته بحسب مقاييس الجودة العالمية وبما يخدم احتياجات العملاء ويحقق أهداف وتوقعات كافة المعنيين بمصالح البنك في إطار المنفعة الشاملة للمجتمع والاقتصاد اليمني



## البقاء لله

يتقدم

موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

بخالص العزاء والمؤاساة إلى :

**الأستاذ / علي موسى علي**

نائب المدير العام لشؤون الدوائر المساندة

بوفاة المغفور له بإذنه تعالى عمه الفاضل

**حسين علي عبدربه**

سائلين المولى عزوجل أن يتغمده بواسع رحمته

وأن يلهم أهله وذويه الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

عنهم /

الدكتور / محمد حسين حبوب

رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني

الدكتور / احمد علي عمر بن سنكر

المدير العام للبنك الأهلي اليمني

وهيئة تحرير مجلة الأهلي المصري

## البقاء لله

يتقدم

موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

بخالص العزاء والمؤاساة إلى :

**الأخت / خلود حمود سعيد الاشول**

مديرة فرع المعلا

بوفاة المغفورة له بإذنه تعالى

**والدها الفاضل**

سائلين المولى عزوجل أن يتغمده بواسع رحمته

وأن يلهم أهله وذويه الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

عنهم /

الدكتور / محمد حسين حبوب

رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني

الدكتور / احمد علي عمر بن سنكر

المدير العام للبنك الأهلي اليمني

وهيئة تحرير مجلة الأهلي المصري



# نعي

بقلوب مؤمنة بقضاء الله وقدره وببالغ الحزن والأسى

ينعى

رئيس مجلس الإدارة

والمدير العام للبنك الأهلي اليمني

وهيئة تحرير مجله الأهلي المصري

وكافة موظفي

البنك الأهلي اليمني

المغفور له بإذن الله تعالى

موظفه المتقاعد

جهاد عبدالله علي سعيد الشوافي

محاسب أول - فرع العيروس



وإذ تنعي إدارة البنك الأهلي اليمني الفقيد جهاد

فأنها تشيد بمناقبه في أداء واجباته الإدارية والمصرفية بإخلاص وتفانيه

طول فترة عمله الطويلة لدى البنك الأهلي اليمني

من خلال عمله بفرع العيروس

سائلين المولى عزوجل أن يتغمده بواسع رحمته وغفرانه

وأن يلهم أهله وذويه الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون





مرة أخرى، فذهب الفتى ولما عاد سأله الحكيم عن كل شيء رأه. فأخذ الفتى يتكلم عن المكتبة القيمة والتحف الرائعة والحديقة المزهرة، ولما انتهى من حديثه نظر الحكيم إلى يده، فوجد الزيت لم يعد موجوداً بالملعقة، فقد سقط منه أثناء تجوله في القصر. هنا نظر الحكيم إلى الملعقة وقال له: هذا هو سر السعادة يا بني، ولكن لم يفهم الفتى قصد الحكيم. فقال له الحكيم: يا بني الجمال الذي رأيته في القصر هو النعم التي أنعم الله بها علينا في هذه الحياة، وملعقة الزيت هي الهموم الصغيرة ومشاكل الحياة. حينما انشغلت بالهموم والمشاكل نسبت الاستمتاع بالنعم والجمال من حولك، وحينما انشغلت بالاستمتاع وأهملت الهموم والمشاكل سقطت منك ولم تستطع السيطرة عليها، السعادة في أن توازن بين الاثنين؛ تستمتع بالحياة ولا تترك همومك ومشكلاتك تتفاقم عليك وتؤثر بك، ومهما كانت الظروف التي تعيش بها عليك أن تكون راضياً مطمئناً.

## سر السعادة وفائدة التوازن في الحياة

يحكى أنه كان هناك واحد من التجار الأثرياء سمع عن حكيم عظيم يسكن في قصر بعيد، فأرسل إليه ابنه الذي كان يشكو دائماً من التعاسة؛ كي يتعلم منه الحكمة ويعرف سر السعادة، فمشى الشاب لمدة 40 يوماً وقطع جبال ووديان حتى وصل إلى قصر الحكيم. ولما دخل عليه وقص قصته.. قال له الحكيم: ماذا تريد؟ قال الفتى: أريد أن أعرف ما هو سر السعادة؟ فقال له الحكيم: ليس لدي الوقت الآن كي أعلمك، خذ جولة بين جنبات هذا القصر وعود إلي بعد ساعتين، ولكن عليك أن تمسك هذه الملعقة جيداً وتحافظ على الزيت الموجود بها، حتى تأتيني ثانية. وبالفعل عاد الشاب بعد ساعتين ومعه ملعقة الزيت كما هي. فقال له الحكيم: هل رأيت ورود الزهرة في حديقة القصر؟ فقال الفتى: لا. فسأله الحكيم: وماذا عن مكتبة القصر والكتب القيمة الموجودة بها؟ فقال الفتى: لم أرها أيضاً. فسأله الحكيم: هل رأيت التحف واللوحات المعلقة في كل أرجاء القصر؟ فأجاب الصبي بالنفي. فسأله الحكيم عن السبب الذي جعله لا يشاهد كل هذا الجمال من حوله؟ فقال الفتى: لقد انشغلت بالنظر إلى ملعقة الزيت حتى لا تسقط مني، ولم أنظر لكل من حولي. فقال له الحكيم: إذن اذهب مرة أخرى وشاهد كل ما أخبرتك عنه، وعد إلي



### مبروك الثقتة

يتقدم كافة موظفي

وموظفات

البنك الأهلي اليمني

بأسمى آيات التهاني

والتبريكات

بمناسبة قرار تعيين

الأخ / سالم سعيد مبارك حقص

مديراً لفرع حي أكتوبر - المكلا

ألف مبروك متمنين له

التوفيق والنجاح في مهامه الجديدة

### بكل الحب وأطيب الأمنيات نرف أجمل التهاني للزملاء الأعزاء

الأخ / احمد بن احمد سعيد

حارس امني بفرع التواهي

بمناسبة ارتزاقه بمولود اسماء مالك

تهانينا وألف مبروك

كما نود الاعتذار له عما ورد من خطأ غير مقصود عن اسم

المولود مالك في العدد السابق

الأخ / أشرف سعيد سالم باصبيع

رئيس قسم النقد في فرع سيئون

بمناسبة ارتزاقه بمولودة اسمها طيف

تهانينا وألف مبروك

الأخ / فهمي محبوب حسن عبدالستار

مشرف قسم المطبوعات والمخازن

بمناسبة ارتزاقه بمولود اسمها محبوب

تهانينا وألف مبروك





## الكلمات المنقطة

### إعداد: أبو سامر

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1

### افقياً :-

- 1- الرجاء - من الطيور المهاجرة.
- 2- منه يتم إعداد المفروشات وغيرها - حسام.
- 3- حرف جر - أماكن خطباء المساجد.
- 4- نعم بالإنجليزية - أسي.
- 5- مكائد.
- 6- ضمير مؤنث - تهتم بالمواشي.
- 7- يفهم - راهب.
- 8- طيور جارحة - خائف (مبعثرة).
- 9- قمت الموضوع (م) - وجهة نظر (مبعثرة).
- 10- عمارة - مسكن دجاج.

### حل العدد (69)

10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
ح	ر	ب	ا	ل	ب	ا	ر	ب	س
ا	ن	ا	م	ل	ا	و	ا	ن	ا
ن	ي	س	ا	ن	ر	س	د		
و	و	ل	ح	ر	ن	ا	س		
ن			م	ر	ا	م	ر		
			د	ع	س	ا	ر	ي	ه
ا	و	ا	ص	ر	س	م	ا		
م	ا	م	ف	ر	ل	غ	و		
ن	د	ع	ا	ق	ر	ا	ي		
ب	ي	ر	و	ت	م	ظ	ل	ه	

### رأسياً :-

- 1- أسير أو سجين.
- 2- (...الحقيقة) - من الحشرات الضارة.
- 3- راكذ ذرائحة - نحكي (م).
- 4- تصر (م) - حرف انجليزي (م) - يدع.
- 5- أداة نفي - لص.
- 6- كثير - من الزهور العطرية.
- 7- التهاب ناري شديد.
- 8- قلادة - يتحرك طلبا للرزق.
- 9- شك - يصاحب الرعد.
- 10- ترحال - وقت أو حين.

### تنويه :

يعز علينا أن نشير إلى أننا مضطرون لإيراد هذه الملاحظة مجدداً نظراً لما عانيناه من عتب ولوم في هذا الموضوع والذي دفعنا إلى تكرار ما نشرناه في أعداد سابقة ( بأننا في الأهلي المصري لن نقوم بنشر أية تعزية أو تهنئة بآية مناسبة كانت ما لم تردنا من الشخص المعني بذلك كتابياً بما يفيد برغبته في نشرها على أن ترسل إلى مقر هيئة التحرير شخصياً أو عبر الفاكس (256237) أو عبر البريد الإلكتروني الخاص بالمجلة [ahli/masrafi@nbyemen.com](mailto:ahli/masrafi@nbyemen.com)

### للتواصل معنا

يسر أسرة مجلة الأهلي المصري أن تعلن للقراء الكرام أنه يمكنهم مراسلتنا عبر عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالمجلة العنوان التالي:

[ahli.masrafi@nbyemen.com](mailto:ahli.masrafi@nbyemen.com)

أو عبر أرقام التلفزيون : 02-257454 / الفاكس : 256237

على أن توجه جميع المراسلات باسم رئيس التحرير



# الأهلي المصرفية

رئيس التحرير: علي منصور ماطر  
مدير التحرير: عمر عبدالرحمن عبدالجبار  
الإشراف الفني: ولاء وديع ثابت  
الإخراج الفني: وليد محمد سيف

الإشراف العام  
د. أحمد علي عمر بن سنكر  
المدير العام

ahli.masrafi@nbyemen.com

جميع المراسلات ترسل باسم رئيس التحرير - الآراء والمقالات بتوقيع أصحابها لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر البنك الأهلي اليمني

## مركز مبنى الإدارة العامة والفرع الرئيسي في عدن

