

الأهلي المصرفية

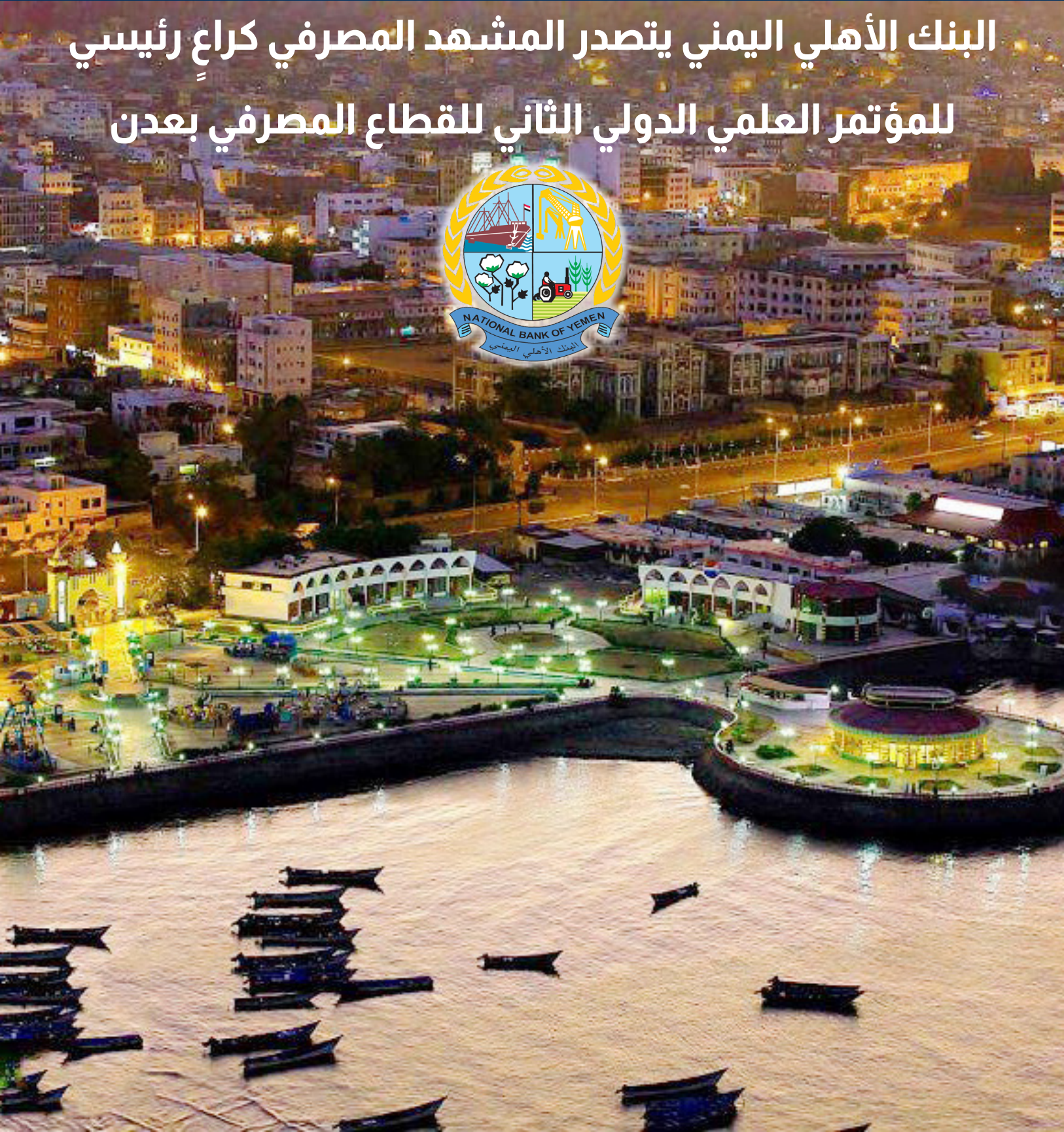
57
عاماً
خبرة وثقة
1969 - 2026
العدد 72
(يناير / مارس 2026)



البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen
Trust & Experience
الخبرة والثقة

إنشرة فصلية تصدر عن البنك الأهلي اليمني - الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن |

البنك الأهلي اليمني يتصدر المشهد المصرفي كراعٍ رئيسي للمؤتمر العلمي الدولي الثاني للقطاع المصرفي بعدن





كلمة العدد

بقلم / علي منصور ماطر
رئيس التحرير



البنك الأهلي اليمني يؤكد دوره الوطني في دعم التعافي الاقتصادي

العلمي الدولي الثاني تحت شعار «القطاع المصرفي ودوره في التعافي الاقتصادي وإعادة الإعمار» المنعقد في عدن تحت إشراف رئيس الوزراء د. شائع الزنداني ومحافظ البنك المركزي اليمني الاستاذ احمد غالب ونائبه د. محمد عمر باناجه وقيادة جامعة عدن د. الخضر ناصر الاصور إلا اعترافاً بأن البنك الأهلي اليمني يملك من القدرات ما يمكنه في المساهمة في آية حلول للانتعاش الاقتصادي والمالي للوطن.

أن الدور الذي يمارسه البنك الأهلي اليمني بفضل قيادته بمختلف مستوياتها والذي تجلّى بحضوره المحلي والإقليمي والدولي لم يأتي من فراغ بل مسؤولية قيادته في تأكيد دوره الوطني في المشاركة بكل ما يؤدي إلى استقرار الوطن سواء فيما يتعلق بالاستقرار المالي والاقتصادي وما كلمته المدير العام للبنك الأهلي اليمني ورئيس جمعية البنوك اليمنية د. أحمد علي عمر بن سنكر في المؤتمر

مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني، في اجتماعه السنوي

يقر التقرير السنوي المتضمن أعمال ونتائج البنك الأهلي اليمني وبياناته المالية المدققة عن السنة المنتهية في 2024/12/31

وكافة موظفي البنك في الحفاظ على الاستقرار المالي وتقديم خدمات مصرفية لعملائه بكفاءة ومسؤولية تواكب التطورات المتسارعة في الصناعة المصرفية. واضاف د.حلبوب ان البنك مضى خلال العام 2024 في تنفيذ برامج التحديات والتطوير التي تهدف إلى تعزيز البنية المصرفية وعلى تطوير الأنظمة المصرفية وتعزيز التحول الرقمي والبدء بإدخال الخدمات المصرفية الإلكترونية. مؤكداً انه قد شمل تطوير خدمات الموبايل البنكي بما يساهم في تسهيل وصول العملاء الى الخدمة المصرفية.



وبحسب د.حلبوب أولى مجلس الإدارة اهتماماً كبيراً بتعزيز مبادئ الحوكمة المؤسسية وتطوير نظم الرقابة الداخلية بما يضمن سلامة العمليات المصرفية ويحافظ على أموال المودعين ويعزز ثقة المتعاملين بالبنك موضحاً بأن البنك الأهلي اليمني يمثل إحدى الركائز المهمة للقطاع المصرفي في بلادنا على مدى عقود وتقديم الخدمات المصرفية لمختلف شرائح المجتمع.

المركز المالي للبنك

بلغ إجمالي الموجودات في نهاية عام 2024م مبلغ 867 مليار ريال يمني. وارتفعت النقدية في الصندوق في عام 2024م إلى 20 مليار ريال يمني من 11 مليار ريال يمني في عام 2023م بنسبة مقدارها 82%. كما انخفضت أرصدة أذون الخزانة في عام 2024م إلى 196.6 مليار ريال يمني بنسبة 6% عن العام 2023م، وارتفعت صافي الأرصدة لدى البنوك بنسبة 40% بعد إعادة ترجمة العملات، وكذلك صافي التسهيلات الائتمانية المباشرة التي ارتفع

عدن «الأهلي المصرفي» خاص:

أقر مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني، في اجتماعه السنوي الذي عقد صباح يوم الأربعاء الموافق 11 مارس 2026م في العاصمة عدن، برئاسة رئيس مجلس إدارة البنك الدكتور محمد حسين حلبوب، مراجعة وإقرار نتائج أعمال البنك خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024م والوقوف على ما تحقق من إنجازات ومناقشة التحديات التي واجهت البنك واستشراف آفاق المرحلة القادمة.

وأكد رئيس مجلس إدارة البنك الدكتور محمد حسين حلبوب في الاجتماع الذي حضره أعضاء مجلس الإدارة الدكتور أحمد علي عمر بن سنكر، مدير عام البنك الأهلي اليمني والأخ محسن سعيد الشبحي، نائب المدير العام للدوائر المصرفية والأخ علي موسى، نائب المدير العام للدوائر المساندة والأخ علي طه صالح، ممثل عن وزارة المالية والأخت انتصار سعيد عضو ممثلة عن وزارة التخطيط والتعاون الدولي والأخت أروى صالح سيف سكرتيرة مجلس الإدارة.

وقال د. حلبوب: لقد جاء العام ما قبل المنصرم في ظل ظروف اقتصادية ومالية بالغة التعقيد تمر بها بلادنا على مختلف القطاعات وعلى القطاع المصرفي بصورة خاصة في ظل تقلبات سعر الصرف وتراجع النشاط الاقتصادي والاستثماري المرتبطة في العمل المصرفي والعلاقات المصرفية الخارجية.

وأوضح د. حلبوب رغم هذه التحديات استطاع البنك الأهلي اليمني بجهوده المتواصلة لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذية



البنك الأهلي اليمني
National Bank of Yemen
Trust & Experience

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أرقت البنوك في الجزيرة
العربية (56) عاماً من
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب يمنح
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات
على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكنولوجيا
المعلومات والاتصالات تمنح
البنك الأهلي اليمني جائزة
التميز والاندماج للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك
في اليمن عامي: 2006 - 2007



بنسبة 8% حيث ارتفعت اجماليات المصروفات المتعلقة بالباب الأول (الأجور والمرتبات ومالي حكهما) من 12.6 مليار ريال يمني في عام 2023م إلى 14.7 مليار ريال يمني في عام 2024م بنسبة زيادة قدرها 17%، وارتفعت مصروفات الباب الثاني (مصروفات العمومية والإدارية) من 3.6 مليار ريال يمني في نهاية عام 2023م إلى 4.2 مليار ريال يمني في نهاية عام 2024م بنسبة مقدارها 17%. وبلغت مصروفات الباب الثالث (المصروفات الأخرى) في نهاية عام 2024م مبلغ 8.2 مليار ريال يمني مقارنة بمبلغ 8.8 مليار ريال يمني في نهاية 2023م وبنسبة انخفاض مقدارها 7%. هذا وقد أنخفض فارق إعادة ترجمة الأرصدة بالعملات الأجنبية من 1 الف ريال يمني في عام 2023م إلى لاشيئ في عام 2024م وبنسبة انخفاض مقدارها 100%.

عائد السهم والعائد على متوسط حقوق الملكية

ارتفع عائد السهم في عام 2024م إلى 81 ريال يمني مقارنة بمبلغ 46 في عام 2023م، وبنسبة ارتفاع مقدارها 76%، وبلغ العائد على متوسط الموجودات في عام 2024م نحو 0.34%، والعائد على متوسط حقوق الملكية 6.86%.

وناقش رئيس مجلس الإدارة مع أعضاء مجلس إدارة البنك حول المرحلة القادمة التي تتطلب حشد الهمم والمزيد من العمل لمواكبة التحولات المتسارعة في القطاع المصرفي مؤكداً أن مجلس إدارة البنك سيواصل على العمل بكل جدية وتعزيز مكانته في السوق المصرفي من أجل دعم الاقتصاد الوطني.

كما تقدم د. حلوب بالشكر والتقدير الى الحكومة اليمنية ممثلة بوزير المالية السابق الأخ سالم صالح بن بريك والى البنك المركزي اليمني ممثلة بمحافظ البنك الأخ أحمد بن أحمد المعبقي ونايبه الدكتور محمد عمر باناجة والجهات الرقابية لما يقدمونه من دعم وإشراف يسهم في تعزيز استقرار القطاع المصرفي وكما نتوجه بالشكر لعملائنا على ثقتهم المستمرة بالبنك الذي نعتبرها الركيزة الأساسية لاستمرار نجاح البنك وتطوره.

وفي ختام الاجتماع السنوي قال الدكتور حلوب نحن نجدد التزامنا بمواصلة العمل بكل مسؤولية لتعزيز دور البنك الأهلي اليمني كمؤسسة مصرفية وطنية رائدة تسهم في دعم الاقتصاد الوطني وخدمة المجتمع.

من 22.3 مليار ريال يمني في عام 2023م إلى 23.5 مليار ريال يمني في عام 2024م بنسبة مقدارها 5% بعد إعادة ترجمة العملات نظراً لتطبيق البنك سياسة حذرة بهذا الشأن. وسجلت ودائع العملاء البالغة 778 مليار ريال يمني كما في نهاية 2024م ارتفاعاً قدره 146 مليار ريال يمني عن العام السابق، أي ما يعادل نسبة 23% بعد إعادة ترجمة العملات، وهذا وقد سجل الالتزامات العرضية ممثلة بالاعتماد المستندية وخطابات الضمان، البالغة 60 مليار ريال يمني في نهاية عام 2024م، انخفاضاً قدره 17 مليار ريال يمني عن عام 2023م نتيجة لسياسة الحصول على تأمينات نقدية كافية لتقليل مخاطر الائتمان ومراعاة إعادة ترجمة العملات.

حقوق الملكية وكفاءة رأس المال

كما استمرت جهود الإدارة المبذولة في تنمية حقوق المالك (الحكومة اليمنية) لتصل إلى 39.9 مليار ريال يمني في نهاية عام 2024م. كما حافظ البنك، بنهاية 2024م، على نسبة كفاية رأس المال والتي بلغت 10.66% مقارنة مع متطلبات البنك المركزي اليمني 8% ومتطلبات لجنة بازل والبالغة 12%.

الأداء المالي والتشغيلي

بلغ ربح السنة بعد الزكاة وضريبة الدخل مبلغ 2.6 مليار ريال يمني بارتفاع مقداره 1.1 مليار ريال يمني وبنسبة ارتفاع مقدارها 73% عن ربح سنة 2023م.

الإيرادات

بلغ اجمالي الإيرادات 30.9 مليار ريال يمني في نهاية عام 2024م بزيادة قدرها 3.2 مليار ريال يمني عن نهاية عام 2023م بنسبة نمو 12%. حيث ارتفعت عوائد شهادات الإيداع من 6.7 مليون ريال يمني في العام 2023م إلى 8.2 مليار ريال يمني في العام 2024م بزيادة بلغت 1.5 مليار ريال يمني وبنسبة ارتفاع 22% عن عام 2023م، كما انخفضت عوائد أذون الخزنة من 34.17 مليار ريال يمني في العام 2023م إلى 31.46 مليار ريال يمني في العام 2024م بانخفاض بلغ 2.71 مليار ريال يمني وذلك نتيجة تخفيف التركيز في اذون الخزنة وإعادة توزيعها لاستثمارها في شهادات الإيداع.

المصروفات:

بلغت إجمالي المصروفات 27 مليار ريال يمني في نهاية عام 2024م بزيادة قدرها 2.1 مليار ريال يمني عن نهاية عام 2023م



المنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمنح البنك الأهلي اليمني جائزة التميز والانداز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007

البنك الأهلي اليمني يتصدر المشهد المصرفي كراعٍ رئيسي للمؤتمر العلمي الدولي الثاني للقطاع المصرفي بعدن

رئيس جمعية البنوك اليمنية الدكتور أحمد علي عمر بن سنكر:

تعزيز التعاون الدولي لجذب الاستثمارات الأجنبية وتعزيز التعاون مع المؤسسات المالية الدولية من خلال خلق وتفعيل سياسات مرنة جاذبة للاستثمار الأجنبي والمحلي



وعدد من المسؤولين والقيادات المصرفية والأكاديمية، أكد محافظ البنك المركزي اليمني أحمد غالب في كلمة مسجلة، على الأهمية المحورية للدور الذي يضطلع به القطاع المصرفي في تحقيق الاستقرار المالي وتحفيز التنمية الاقتصادية، مشدداً على ضرورة توحيد الجهود لمواجهة التحديات الاقتصادية الراهنة وتعزيز الثقة بالمنظومة المالية. بدوره أشار رئيس جامعة عدن، الدكتور الخضر ناصر لصور، إلى أهمية الشراكة الاستراتيجية بين المؤسسات الأكاديمية والقطاع المصرفي، ودورها في تطوير السياسات الاقتصادية، وبناء القدرات البحثية، والمساهمة الفاعلة في دعم مسارات التنمية والاستدامة.

فيما تحدث رئيس جمعية البنوك اليمنية الدكتور أحمد علي عمر بن سنكر، مدير عام البنك الأهلي اليمني على تعزيز التعاون بين القطاع المصرفي والمؤسسات الأكاديمية، وبناء منظومة مالية أكثر كفاءة واستدامة.. حيث قال: أن دور البنوك في التعاليف الاقتصادية وإعادة الأعمار باليمن وفي ظل مرور بلدنا بمرحلة صعبة عكست نفسها على كافة المناحي، تتطلب منا تضامناً الجهود ومن جميع الأطراف لتعزيز الاستقرار الاقتصادي وتحقيق

والتنمية الوطنية، من خلال مشاركته الفاعلة وذات المستوى الرفيع في أعمال المؤتمر العلمي الدولي الثاني: «القطاع المصرفي ودوره في التعاليف الاقتصادية وإعادة الإعمار»، الذي انطلقت فعالياته يوم الاثنين الموافق 9 فبراير 2026م في العاصمة عدن.

وأقيم المؤتمر تحت رعاية كريمة من دولة رئيس مجلس الوزراء الدكتور شائع الزنداني، ومحافظ البنك المركزي اليمني الأستاذ أحمد غالب المعبقي، وياشرف وتنظيم جامعة العلوم والتكنولوجيا - المركز الرئيسي عدن، وسط حضور رسمي ومصرفي وأكاديمي واسع، عكس أهمية المؤتمر ومحاوره الاستراتيجية.

وقد ناقش المؤتمر على مدى ثلاثة أيام، عدد من البحوث العلمية المتخصصة حول السياسات النقدية وتعزيز الاستقرار المالي، وتمويل التنمية، ودور القطاع المصرفي في إعادة الإعمار.

وفي حفل الافتتاح الذي حضره نائب محافظ البنك المركزي اليمني الدكتور محمد عمر باناجه، ووكلاء البنك المركزي،

تغطية: ولاء وديع ثابت
مشرفة وحدة النشر والتسويق

جسد البنك الأهلي اليمني حضوره الريادي في دعم الاستقرار المالي

رسالتنا

يلتزم البنك الأهلي اليمني بتحقيق الجودة في خدماته ومنتجاته بحسب مقاييس الجودة العالمية وبما يخدم احتياجات العملاء ويحقق أهداف وتوقعات كافة المعنيين بمصالح البنك في إطار المنفعة الشاملة للمجتمع والاقتصاد اليمني





البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen
Trust & Experience
الحسنة والتميز

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة
العربية (56) عاماً من
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب يمنح
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات
على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكنولوجيا
المعلومات والاتصالات تمنح
البنك الأهلي اليمني جائزة
التميز والاندماج للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك
في اليمن عامي: 2006 - 2007



أحمد علي عمر بن سنكر، المدير العام للبنك ورئيس جمعية البنوك اليمنية، في مشاركة أضفت ثقلاً نوعياً على فعاليات المؤتمر، نظراً لما يتمتع به من خبرة مصرفية عميقة ومكانة مرموقة في قيادة العمل المصرفي على مستوى البلاد. وبمشاركة قيادات إدارية من الإدارة التنفيذية ممثله بالأستاذ / علي موسى علي نائب المدير العام للدوائر المساندة والأستاذ/ محسن سعيد الشحي نائب المدير العام للدوائر المصرفية ، الى جانب نخبه من مدراء دوائر منهم مدير دائرة الائتمان المصرفي الأستاذ/ عماد إسماعيل مدير دائرة العلاقات الخارجية والأستاذ / صابر الشرماني و مدير دائرة الموارد البشرية الأستاذ/ عمر الشيبية و مدير دائرة العمليات المركزية الأستاذ/ احمد عبدالعزيز و مدير دائرة الرقابة المالية الأستاذ / نبيل بامؤمن و مدير دائرة إدارة الفروع الأستاذ / وضاح الصبيحي.

وتعكس هذه المشاركة حرص البنك الأهلي اليمني على تعزيز الشراكة بين القطاع المصرفي والمؤسسات الأكاديمية، ودعم البحث العلمي المتخصص، والمساهمة الفاعلة في بلورة رؤى عملية تسهم في تحقيق التعالي الاقتصادي وتعزيز مسار التنمية المستدامة.

الحكومية والغير حكومية. مضيفاً: اننا في جمعية البنوك اليمنية لسنا منذ البدء في الدعوة لعقد هذا المؤتمر الذي يخص دور القطاع المصرفي، ودور المؤسسة العلمية والتي ترجمته جامعه العلوم والتكنولوجيا هنا يجب ان ترفع القبعات لها مثل هكذا خطوة اتبعت من الإدارة العليا للجامعة والذي بالنتيجة يتبعه الدور العملي والمهني لمؤسساتنا المصرفية والمالية وكذا بالشراكة مع القطاعات الاستثمارية والتجارية المختلفة. من جانبه نوه رئيس جامعة العلوم والتكنولوجيا، الدكتور عبدالغني حميد، بالدور المحوري للبحث العلمي في تشخيص المشكلات الاقتصادية، وأهمية توظيف الدراسات الأكاديمية في دعم جهود التعالي الاقتصادي وإعادة الإعمار.

هذا وقد جاءت مشاركة البنك بصفته الراعي الرئيسي لهذا الحدث الاقتصادي والعلمي البارز، الذي احتضنته قاعة فندق كورال، في تأكيد واضح على التزامه بدعم المبادرات العلمية والبحثية التي تسهم في رسم ملامح التعالي الاقتصادي وإعادة الإعمار في اليمن. وترأس وفد البنك الأهلي اليمني المشارك في أعمال المؤتمر الدكتور

التنمية المستدامة. مضيفاً في سياق كلمته: ان من اهم استراتيجيات التعالي الاقتصادي لتعزيز وتفعيل العمل يجب ان تشمل: 1- تعزيز الشمول المالي: توسيع نطاق الخدمات المصرفية لتشمل جميع الفئات.

2- دعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة: توفير التمويل اللازم لتعزيز المدد الإنتاجي. 3- تحسين البنية التحتية: تطوير البنية التحتية لتحسين كفاءة الخدمات المصرفية بهدف تقديم الخدمات الرقمية المتطورة.

4- تعزيز التعاون الدولي: جذب الاستثمارات الأجنبية وتعزيز التعاون مع المؤسسات المالية الدولية من خلال خلق وتفعيل سياسات مرنة جاذبه للاستثمار الأجنبي وكذا المحلي.

مختتماً كلمته قائلاً: أن دور البنوك في اليمن حيوي في تحقيق التعالي الاقتصادي وإعادة الأعمار من خلال العمل المشترك والتخطيط الاستراتيجي، إذ يمكننا تعزيز الاستقرار الاقتصادي وتحقيق التنمية المستدامة وهذا الدور الهام الذي نحن بصدد مناقشته في مؤتمرننا هذا، ويجب ان نتظافر معه أدوار اخرى متعددة تقع على كاهل المؤسسات المختلفة



البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen
Trust & Experience

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة العربية (56) عاماً من العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفين العرب يمنح البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمنح البنك الأهلي اليمني جائزة التميز والانداج للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007

«The Banker» منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007

في افتتاح معرض «الريادة المالية والابتكار وإعادة الإعمار»، المقام على هامش المؤتمر العلمي الدولي الثاني للقطاع المصرفي خلال الفترة من 10 إلى 12 فبراير 2026

منذ اللحظة الأولى للافتتاح.. البنك الأهلي اليمني يحوّل جناحه إلى نقطة جذب في معرض الريادة المالية والابتكار وإعادة الإعمار



المالي، تحوّل جناح البنك إلى مساحة حوار مفتوحة، عُرضت فيها حلول مصرفية حديثة وخدمات مالية مبتكرة، قدمها فريق البنك بأسلوب مباشر يعكس خبرة مصرفية متراكمة واستعداداً للتعامل مع متطلبات السوق المتجددة. وخلال ساعات الافتتاح الأولى، تجاوزت المشاركة الإطار التعريفي، إذ بادر فريق العمل بفتح حسابات بنكية فورية لعدد من الزوار الجدد، إلى جانب تقديم هدايا تذكارية، في مشهد عكس تفاعلاً حياً بين المؤسسة المصرفية والجمهور، ورسّخ

مع انطلاق صباح يوم الثلاثاء 10 فبراير 2026م وقبل أن تكتمل حركة الزوار في رحاب جامعة العلوم والتكنولوجيا، كان جناح البنك الأهلي اليمني قد بدأ يستقبل أولى الوفود، معلناً حضوراً فاعلاً في افتتاح معرض «الريادة المالية والابتكار وإعادة الإعمار»، المقام على هامش المؤتمر العلمي الدولي الثاني للقطاع المصرفي، والمستمّر خلال الفترة من 10 إلى 12 فبراير 2026م. لم يكن الحضور عابراً؛ فمع تزايد تدفق الزوار من أكاديميين ومشاركين في المؤتمر وطلبة ومهتمين بالشأن



البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen
Trust & Experience
الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة العربية (56) عاماً من العمل المالي والمصرفي

57 عاماً
1969 - 2026

الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب يمنح البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمنح البنك الأهلي اليمني جائزة التميز والانجاز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007



في أن تسفر مخرجات المؤتمر عن توصيات عملية قابلة للتطبيق، تسهم في رفع كفاءة المؤسسات وتحريك عجلة التنمية، مجدداً دعوته للجمهور لزيارة جناح البنك والاستفادة من العروض والخدمات المقدمة طوال أيام المعرض. ويعكس هذا الحضور النشاط للبنك الأهلي اليمني فلسفة مؤسسية تقوم على الاندماج بالمجتمع الاقتصادي، والقيام بدور يتجاوز تقديم الخدمة المصرفية إلى الإسهام في بناء الوعي المالي وتعزيز مسارات الريادة والابتكار.

صورة البنك كفاعل حاضر لا كمشارك رمزي. وعلى هامش هذا الحراك المصرفي، قال الأستاذ بسام مديح، مدير إدارة التسويق في البنك الأهلي اليمني، إن مشاركة البنك في هذا الحدث تأتي بصفته راعياً رئيسياً للمؤتمر العلمي الدولي الثاني، ومن منطلق إيمان راسخ بأهمية البحث العلمي كأداة أساسية للتعايش الاقتصادي وبناء مستقبل مالي مستدام. وأوضح أن البنك ينظر إلى مثل هذه الفعاليات بوصفها مساحة لإنتاج حلول واقعية قائمة على المعرفة، معرباً عن أمله



برعاية رئيسية من البنك الأهلي اليمني .. مؤتمر القطاع المصرفي بعدين يختتم أعماله بتوصيات استراتيجية وجوائز للباحثين



وأوراقاً بحثية متخصصة تناولت قضايا التعالي الاقتصادي، والتحول الرقمي، والشمول المالي، وتطوير أدوات العمل المصرفي .. وشكل حضور البنك الأهلي اليمني محطة بارزة في الفعالية، حيث شارك بفاعلية في جلسات النقاش، واستعرض خبراته وتجربته المصرفية الممتدة لـ 57 عاماً، إلى جانب مشاركته المتميزة في معرض الريادة المالية والابتكار المصاحب، الذي أتاح للجمهور التعرف على أحدث الخدمات والحلول المصرفية الرقمية، في تجسيد عملي لرؤية البنك نحو تطوير منظومة مالية حديثة وآمنة.. وفي ختام المؤتمر، أعلنت التوصيات الاستراتيجية التي رسمت خارطة طريق مستقبلية للقطاع المصرفي، مركزة على تعزيز التنسيق بين السياسات المالية والنقدية، وتسريع التحول الرقمي، وتوسيع نطاق الشمول المالي، وتطوير

اختتمت في العاصمة عدن أعمال المؤتمر العلمي الدولي الثاني للقطاع المصرفي، في مشهد علمي واقتصادي عكس حيوية المرحلة وأهمية الشراكة بين المؤسسات الأكاديمية والقطاع المالي، وذلك بحضور رسمي وأكاديمي ومصرفي واسع. وجاء المؤتمر برعاية رئيسية من البنك الأهلي اليمني، الذي جسّد من خلال حضوره ودعمه الفاعل التزامه الوطني بدعم مسارات التطوير المصرفي وتعزيز الاستقرار المالي، انطلاقاً من دوره التاريخي كمؤسسة مصرفية رائدة تسهم في دعم الاقتصاد الوطني. المؤتمر الذي نظّمته جامعة العلوم والتكنولوجيا - المركز الرئيس عدن، بالشراكة مع البنك المركزي اليمني، تحت شعار «نحو منظومة مالية فاعلة لتعزيز الاستقرار والتنمية»، شهد على مدى ثلاثة أيام نقاشات علمية معمقة



البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen
Trust & Experience
الحسنة والتفكير

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة
العربية (56) عاماً من
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب يمنح
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات
على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكنولوجيا
المعلومات والاتصالات تمنح
البنك الأهلي اليمني جائزة
التميز والانجاز للعام 2021-2020



«The Banker» منحت البنك
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك
في اليمن عامي: 2006 - 2007



الأكاديمية المصرفية والمصرفية لبناء قطاع مالي أكثر قوة واستدامة.
وباستمرار فعاليات معرض الريادة المالية حتى اليوم
الثالث يؤكد البنك الأهلي اليمني حضوره كشريك
استراتيجي في تعزيز الثقافة المالية، وداعم رئيسي لمسار
الابتكار والتطوير في القطاع المصرفي اليمني.

الصيرفة الإسلامية لدعم القطاعات الإنتاجية.
كما شهد الحفل الختامي تكريم الرعاية والشركاء، وفي
مقدمتهم البنك الأهلي اليمني، تقديراً لدوره البارز كراع
رئيسي ومساهم فاعل في إنجاح هذه التظاهرة العلمية
والاقتصادية، التي أكدت أهمية تكامل الجهود بين المؤسسات



المنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمنح البنك الأهلي اليمني جائزة التميز والانداز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007



فكرة تبنائها ورعاها بالكامل البنك الأهلي اليمني



اللجنة المنظمة تناقش لأحة دوري الخماسي للمؤسسات بعدن مع المندوبين وتجري القرعة وتقر مباراة الافتتاح بين البريد والسراي



اعداد/ النعماني ابو شامل تصوير/ معن الصياد

عقدت اللجنة المنظمة لدوري كأس عدن الرمضاني للمؤسسات والشركات اجتماعها مع مندوبي الفرق المشاركة في البطولة بنسختها العشرين برعاية البنك الاهلي اليمني.. وفي افتتاح الاجتماع الذي عقد ظهر يوم الخميس الموافق 29 يناير 2026م في مبنى الإدارة العامة بالبنك الاهلي بكرير رحب الكابتن/ علي موسى نائب المدير العام لشؤون الدوائر المساندة (نائب المشرف العام للبطولة بمندوبي الفرق المشاركة في البطولة.. معبراً عن سعادة قيادة البنك الاهلي بتشريفه بتنظيم ورعاية بطولة الكرة الخماسية للعام العشرين بهدف احياء النشاط الرياضي في المرافق الحكومية والخاصة بعدن وتقوية العلاقات بين الموظفين وتذكير الاجيال بنجوم الكرة السابقين لذلك حرص البنك على مشاركة اللاعبين فوق الاربعين عاما اكثرهم نجوم كبار ذاع صيتهم داخليا وخارجيا.. واكد الموسيقار/ علي موسى حرص البنك الاهلي على تطوير البطولة واستمرار نجاحها وتلافي اي سلبيات وهذا ما ميزها عن بقية البطولات. شاكرا دعم الدكتور/ احمد بن سنكر مدير عام البنك الاهلي اليمني المشرف العام للبطولة بكل الامكانيات وجهود

اللجنة المنظمة برئاسة الاخ/ احمد حسين الحسني وربيع عبد الحكيم والجنود المجهولين كما شكر بن موسى دور الحكام بقيادة الكابتن/ خالد ابوبكر وامين عاشوري في نجاح البطولة واختيار أفضل الحكام. كما اشاد الكابتن/ علي موسى بتفاعل الاعلام والاعلاميين في نقل البطولة وابرازها اعلاميا مثنياً دورهم بلا حدود.. وفي كلمة خبير كرة الصالات الاستاذ/ احمد حسين الحسني مدير البطولة اشاد في كلمته بدور ودعم البنك الاهلي اليمني بقيادة الدكتور/ احمد بن سنكر والكابتن/ علي



البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen
Trust & Experience
الحسنة والتفاني
الإدارة العالمة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة
العربية (56) عاماً من
العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب يمنح
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات
على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكنولوجيا
المعلومات والاتصالات تمنح
البنك الأهلي اليمني جائزة
التميز والاندماج للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك
في اليمن عامي: 2006 - 2007

موسى لقيام بطولات الخماسي للعام العشرين على التوالي وما وصلت اليه البطولة من تطور ونجاح حتى استطاعت ان تفرض هذه البطولات نفسها كأمر حتمي وضروري بترقبه الرياضيون كل عام بفارغ الصبر..

كما شكر الحسني كل الفرق تعاونهم في نجاح البطولة لما فيها مصلحة الجميع. مؤكدا ثقته الكبيرة بان تكون البطولة القادمة من اقوى البطولات لوجود اقوى الفرق وأفضل اللاعبين.

كما توجه الحسني بالشكر لإدارة نادي اهلي عدن لاحتضانهم البطولة وتعاونهم الكبير وتوفير كل ما يمكن توفيره لنجاح بطولة الخماسي.

وتحدث في اللقاء رئيس لجنة الحكام الكابتن/ خالد ابوبكر عن اخر تطورات التحكيم في الخماسي والقوانين الجديدة شاكرا اهتمام الفرق المشاركة بتعاونهم مع الحكام.

ثم جرى مناقشة اللائحة بأجواء رياضية طيبة واجراء القرعة حيث تم تقسيم الفرق المشاركة الى اربع مجموعات كالتالي:-

المجموعة الأولى	المجموعة الثانية	المجموعة الثالثة	المجموعة الرابعة
البريد	النفط	الشباب والرياضة	هيئه الطيران
الشرطة	موانئ عدن	الصحة	صندوق النظافة
السراري	جامعه عدن	تطوير الموانئ	شركة عبر البحار
مصلي عدن	البنك الأهلي	العيصائي	وزارة العدل

هذا وقد جاءت القرعة بلقاء فريق البريد مع السراري في افتتاح البطولة. وفي المباراة الثانية يلعب الشرطة ومصلي عدن.

موظفو دائرة إدارة الفروع يكرّمون مديرهم السابق في حفل وداعي ويستقبلون المدير الجديد

سنة وفاء



متابعه وتصوير: ولاء وديع ثابت مشرقة وحدة النشر والتسويق



نظّمت دائرة إدارة الفروع حفل توديع وتكريم لمديرها السابق الأخ/ عمر مسلم، وذلك تقديراً لجهوده وعطائه خلال فترة تولّيه إدارة الدائرة، وبمناسبة تسليم مهام الإدارة للمدير الجديد الأخ/ وضاح الصبيحي، في أجواء سادتها روح الوفاء والمودة.

وجرى الحفل بحضور نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية الأستاذ/ محسن سعيد الشبيحي، ونائب المدير العام لشؤون الدوائر المساندة الأستاذ/ علي موسى علي، وبمعية مدير دائرة الشؤون الإدارية الأخ/ رضوان إمام، ومدير دائرة الرقابة المالية الأستاذ/ نبيل بامؤمن، ومستشار نائب المدير العام لشؤون الدوائر المصرفية الأستاذ/ ماهر دحمان، إلى جانب موظفي دائرة إدارة الفروع.

وخلال الحفل، ألقى الأخ/ أبوبكر أحمد مقطري - محاسب

أول وأحد موظفي دائرة الفروع - كلمته نيابةً عن موظفي الدائرة، أشاد فيها بجهود الأخ/ عمر مسلم وتفانيه وإخلاصه في أداء مهامه طوال سنوات خدمته في دائرة إدارة الفروع، مؤكداً أن هذا التكريم يُعد عربون امتنان ومحبة من كافة موظفي الدائرة، وتمنياً له التوفيق والنجاح في مهامه الجديدة.

من جانبها، شاركت هيئة تحرير الأهلي المصرفي موظفي دائرة إدارة الفروع مشاعر التقدير والعرفان للمحتفى به، مؤكدة أن هذا التكريم يعكس روح الترابط الأخوي والبعد الإنساني الذي يميّز به موظفو وموظفات البنك الأهلي اليمني عموماً.



الشهادات المهنية والدبلومات تبرز تميّز موظفي البنك الأهلي ودعم البنك لتطويرهم»



والامتنال، وتسهم بشكل مباشر في رفع كفاءة الأداء المؤسسي وتعزيز الثقة بالأنظمة والإجراءات المصرفية.

الجدير بالذكر أن هذه البرامج التأهيلية والاختبارات نُفذت من خلال معهد التدريب الأكاديمية - عدن، بالتنسيق مع الشركاء الإقليميين والدوليين، حيث يُمنح الدبلوم المهني التخصصي المعتمد للمشاركين الذين أتموا (150) ساعة تدريبية في مجال تخصص واحد، وفق معايير مهنية معتمدة.

ويأتي هذا الإنجاز ليؤكد النهج الاستراتيجي للبنك الأهلي في الاستثمار بالعنصر البشري، من خلال دعمه المتواصل وغير المحدود لتعليم وتدريب موظفيه، وتشجيعهم على الحصول على الشهادات المهنية المتخصصة، إيماناً منه بأن الكفاءات المؤهلة هي الأساس في تطوير العمل المصرفي، وتعزيز الامتنال، وتحقيق التميز المؤسسي.

هذا وقد هنتت الإدارة العليا ممثله برئيس مجلس الإدارة د. محمد حسين حلوب والمدير العام الدكتور أحمد علي بن سنكر موظفيها المكرّمين، مشيدين بعطائهم وحرصهم على تطوير قدراتهم المهنية، و متمنين لهم مزيداً من النجاح والتقدم.

حيث أشاروا بان هذا التميز يأتي ثمره لسياسة الداعمة للتعليم والتدريب وحرصهم المستمر على تمكين موظفيه من التطوير المهني والحصول على الشهادات التخصصية المعتمدة إيماناً منه بان الاستثمار في الكفاءات البشرية هو الأساس في تحسين وتطوير جودة الخدمات المصرفية وتحقيق الاستدامة.

فرع الأكاديمية، وبحضور الأستاذ/ أحمد مقبول مدير معهد التدريب الإداري والمالي والمصرفي، تقديراً لما أظهره المتدربون من التزام علمي وتفوق مهني خلال البرامج التدريبية والاختبارات المعتمدة.

وشمل التكريم الحاصلين على الشهادة المهنية الدولية "مسؤول الامتنال المعتمد (CCO) من جهة الاعتماد الدولية IABFM، حيث تم تكريم - الأستاذة/ فنان صالح الصوفي -

البنك الأهلي، لحصولها على شهادة مسؤول الامتنال المعتمد (CCO)، وهي من الشهادات المهنية المتقدمة التي تُعنى بتعزيز أنظمة الامتنال والحوكمة، والالتزام بالمعايير المصرفية الدولية.

كما كرّمت الأكاديمية نخبة من موظفي البنك الأهلي الحاصلين على الدبلوم المهني التخصصي المعتمد، وهم:

الأستاذ/ وضاح أحمد شرف، لحصوله على الدبلوم المهني في المخاطر المصرفية والدبلوم المهني في المراجعة والتدقيق.

الأستاذ/ معين مهدي الفضلي، لحصوله على الدبلوم المهني في المراجعة والتدقيق.

الأستاذ/ عمرو محمد باناجه، لحصوله على الدبلوم المهني في المراجعة والتدقيق.

وتعد هذه الشهادات والدبلومات من المؤهلات المهنية المهمة في القطاع المصرفي، لما تمثله من إضافة نوعية في مجالات إدارة المخاطر، والرقابة، والمراجعة،

متابعات: ولاء وديع ثابت مشرفة وحدة النشر والتسويق

في إنجاز يعكس التميّز المهني والكفاءة العالية لكوادره، شارك موظفو البنك الأهلي في حفل تكريم نظمته الأكاديمية العربية للعلوم الإدارية والمالية والمصرفية - فرع اليمن، عبر معهد التدريب الإداري والمالي والمصرفي، بمناسبة حصولهم على شهادات مهنية دولية ودبلومات تخصصية معتمدة في مجالات مصرفية محورية.

وجرى التكريم ممثلاً بالأستاذ الدكتور/ مراد محمد النشمي مدير



نحن في البنك الأهلي اليمني عزمنا على أن نلبي جميع احتياجات عملائنا وأن نكون روادا في توفير خدمات مصرفية مبتكرة اعتمادا على أفضل وأحدث تقنيات الخدمات المصرفية لنكون الخيار الأول للعملاء ولنصبح البنك المميز في اليمن .

استمرار تنفيذ برامج تأهيل وتدريب موظفي البنك الأهلي وابتعاثهم للخارج



خلال الفترة 10 نوفمبر 2025م.

2- دورة تدريبية في مجال "تأهيل خدمة العملاء" شارك فيها (5) موظفين وموظفات عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية بجمهورية مصر العربية خلال الفترة 28 ديسمبر 2025م.

3- دورة تدريبية في مجال "خطابات الضمان" شارك فيها (6) موظفين وموظفات عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية بجمهورية مصر العربية خلال الفترة 28 ديسمبر 2025م.

4- دورة تدريبية في مجال "العمليات المصرفية واكتشاف الأخطاء وتصحيحها والمقاصة والتسويات البنكية" شارك فيها (6) موظفين وموظفات عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية بجمهورية مصر العربية خلال الفترة 25 يناير 2026م.

تولي قيادة البنك الأهلي اليمني العليا أهمية كبيرة في التدريب المستمر للموظفين من أجل الارتقاء بأدائهم ورفع جودة العمل سواء الإشرافي منها أو القيادي على مستوى البنك، والاهتمام بتطبيق المعايير الحديثة في التدريب على الواقع لتحقيق أهداف البنك الحالية والمستقبلية عبر تنفيذ برامج تدريب متنوعة محليا وخارجيا.

من نشاط البنك التدريبي الخارجي أواخر العام 2025 وبداية العام الجديد 2026 نظمت عدة دورات خارجية شملت مجالات مصرفية ومالية خلال الأشهر نوفمبر 2025م - يناير 2026 عدد من الدورات التدريبية في المجالات التالية:

1- دورة تدريبية في مجال «التطوير المهني والتخطيط للعقاب الوظيفي» شارك فيها (6) موظفا وموظفة عقدت في الأكاديمية العربية للعلوم المالية بجمهورية مصر العربية

دائرة الموارد البشرية تنظم عدداً من الدورات التدريبية الداخلية لموظفي البنك خلال العام 2026



2- دورة تدريبية في مجال «التحليل الائتماني في البنوك» عقدت في نيوهريزان، شارك فيها (15) من الموظفين والموظفات خلال الفترة 18 يناير 2026م

3- دورة تدريبية في مجال «إدارة الجودة في خدمة العملاء» عقدت في نيوهريزان، شارك فيها (15) من الموظفين والموظفات خلال الفترة 8 فبراير 2026م.

4- دورة تدريبية في مجال «المحاسبة لغير المحاسبين» عقدت في نيوهريزان، شارك فيها (15) من الموظفين والموظفات خلال الفترة 16 نوفمبر 2025م.

جهود إدارة البنك متواصلة في تنويع وتحسين مجالات التدريب لمتنسي البنك الأهلي اليمني حيث نظمت دائرة الموارد البشرية بالتعاون مع قسم التدريب التابع لها ووفقاً لبرامج وخطط التدريب المعدة مسبقاً أربع دورات دورة تدريبية في العاصمة عدن شملت المجالات التالية:

1- دورة تدريبية في مجال «كشف الأخطاء وتصحيحها في العمل المصرفي» عقدت في معهد نيوهريزان، شارك فيها (15) من الموظفين والموظفات خلال الفترة 14 ديسمبر 2025.





البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen
Trust & Experience
الحيثية والالتزام

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة العربية (56) عاماً من العمل المالي والمصرفي



الاتحاد الدولي للمصرفين العرب يمنح البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تمنح البنك الأهلي اليمني جائزة التميز والإنجاز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك في اليمن عامي: 2006 - 2007

خطوة أكاديمية راسخة نحو مستقبل واعد للمهندس محمد أنور



بإذن من اللجنة العليا لدراسة الماجستير في كلية الهندسة - جامعة عدن، في الرسالة الموسومة بـ: «An Improved Network System with an Enhanced Anti-DDOS Attacks Technique» (دراسة حالة: البنك الأهلي اليمني).

إنجاز علمي نضج به، يعكس مستوى أكاديمي متميز وجهداً كبيراً في مجال تقنية المعلومات وأمن الشبكات، ويُعد إضافة قيمة لمسيرته المهنية. نتمنى له دوام التوفيق والنجاح، ومزيداً من التآلق والإنجازات في المستقبل. ألف مبارك وعقبال أعلى الدرجات العلمية بإذن الله.

من كان المجد غايته ** فلا عجب إن أناخ له المجد هامته



«يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ» بكل مشاعر الفخر والاعتزاز، نبارك للدكتور محمد نديم عبده حزام بمناسبة حصوله على درجة الدكتوراه عن جدارة واستحقاق، بعد مناقشة رسالته الموسومة بـ: «دور إدارة المخاطر في رفع كفاءة الأداء في المصارف اليمنية باستخدام نسب التحليل المالي - دراسة مقارنة بين البنك الأهلي اليمني وبنك التسليف الزراعي». وقد تُوج هذا الجهد العلمي المتميز بحصوله على معدل (90٪) مع مرتبة الشرف، في إنجاز يعكس حجم الاجتهاد والإصرار والتميز الأكاديمي. إن هذا التفوق ليس مجرد شهادة تُعلق، بل ثمرة سنوات من العمل الدؤوب والسعي المستمر نحو المعرفة والارتقاء العلمي. ألف مبارك لك هذا الإنجاز المشرف، وهنيئاً لك حصاد تعبك وجهودك، ونسأل الله لك مزيداً من النجاحات والتوفيق في مسيرتك العلمية والعملية.



البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen
Trust & Experience

الإدارة العامة - المركز الرئيسي - عدن

أعرق البنوك في الجزيرة
العربية (56) عاماً من
العمل المالي والمصرفي



57 عاماً
1969 - 2026

الاتحاد الدولي للمصرفيين العرب يمنح
البنك الأهلي اليمني على مدى 5 سنوات
على التوالي جائزة التميز كأفضل بنك في
اليمن والأقوى في تطبيق الشمول المالي



المنظمة العربية لتكنولوجيا
المعلومات والاتصالات تمنح
البنك الأهلي اليمني جائزة
التميز والانداز للعام 2020-2021



«The Banker» منحت البنك
الأهلي اليمني جائزتين كأفضل بنك
في اليمن عامي: 2006 - 2007

أهمية خدمة العملاء ودورها المهم في البنوك (الجزء الثاني)



أعداد / منار علي احمد عبده

رئيس قسم خدمة العملاء فرع الملكة أروى

4- مصدر معلومات مهمة للإدارة:

هم الأكثر تواصلًا مع العملاء، وبالتالي ينقلون ملاحظات السوق واحتياجات العملاء مباشرة للإدارة. تساعد هذه المعلومات البنك على تطوير خدماته ومنتجاته باستمرار.

5. دورهم في بناء الثقة:

الثقة عامل حاسم في العمل المصرفي. عندما يجد العميل من يستمع إليه ويحل مشكلاته بسرعة وباحترام، يزداد ولاؤه وثقته بالبنك.

♦ باختصار:

قسم خدمة العملاء هو قلب البنك النابض، ونجاحه ينعكس على كل الأقسام الأخرى. فحتى لو كانت الأنظمة أو المنتجات ممتازة، فإنها تقف قيمتها إن لم تُقدّم بخدمات احترافية وإنسانية. فإن دور خدمة العملاء لا يقتصر فقط على متابعة استفسارات العميل والرد عليها، بل يمكن أن تستفيد منها في خلق تجربة متكاملة وحيوية لفريق العمل والعملاء على حد سواء. مما يُحسّن ذلك من سمعة البنك ومظهرها، كما يعطيك ميزة تنافسية في الوقت الذي تتسابق فيه البنوك على كسب أكبر عدد من الجمهور،

أعزائنا القراء كنا في العدد السابق رقم (71) أكتوبر / ديسمبر 2025م تعرفنا على الأسباب التي تجعل من خدمة العملاء قسماً محورياً وفي هذه العدد نستكمل ما تبقى من الأسباب التي جعلت من خدمة العملاء الواجهة الذهبية والمحورية للبنوك:

1- واجهة البنك أمام العملاء:

موظفو خدمة العملاء هم أول من يتعامل مع العميل وآخر من يودعه، أي أنهم يمثلون صورة البنك وسمعته. طريقة تعاملهم تحدد انطباع العميل الإيجابي أو السلبي عن البنك بأكمله.

2- دورهم في جذب العملاء والاحتفاظ بهم:

الخدمة الممتازة تشجع العميل على الاستمرار في التعامل مع البنك، بل وأحياناً على نقل تجربته الإيجابية للآخرين. في المقابل، أي تعامل غير احترافي قد يجعل العميل يترك البنك مهما كانت المنتجات جيدة.

3- مساهمتهم في تحقيق أهداف البنك:

موظفو خدمة العملاء يساعدون في تسويق المنتجات المصرفية مثل الحسابات، القروض، وبطاقات الائتمان. كل تفاعل ناجح مع عميل يمكن أن يؤدي إلى زيادة في الأرباح والمبيعات.



البنك الأهلي اليمني

National Bank Of Yemen

Trust & Experience الخبرة والثقة



لكل مجتهد نصيب

بكل الحب والبهجة نرف أذكى التهاني وأطيب الأمنيات لمن عملوا وبرزوا وجنوا وحصدوا ما بذلوا وهم:

الدرجة الوظيفية التي رفع إليها

- رئيساً لقسم وحدة الائتمان بفرع الإقراض الشعبي
- نائباً لمدير فرع زنجبار
- رئيساً لقسم وحدة خدمة العملاء بفرع زنجبار
- رئيساً لقسم وحدة النقد بفرع سيئون
- رئيساً لقسم وحدة النقد بفرع النقيب
- نائباً لمدير فرع حي أكتوبر
- رئيساً لقسم وحدة النقد بفرع خورمكسر
- مشرف مصرفي بدائرة الشؤون الإدارية

اسم الموظف

- 1- محمد هود بريك
- 2- أرزاق يسلم عمر عبدالله
- 3- بكيل محمود سعيد علي
- 4- أشرف سعيد سالم باصبيع
- 5- رائد محسن ناصر عبد القوي
- 6- محمد عمر سعيد العمودي
- 7- فدوى بدر قحطان ثابت
- 8- محمد عبدالرحمن حامد العطاس

مبروك لكم الترفيع في درجاتكم الوظيفية متمنين لكم التقدم آمليين منكم تقديم المزيد من الجهد والتفاني

لتحصلوا على أعلى الترقيات وتكونوا القدوة لبقية الزملاء والزميلات الف مبروك

المهنتون: أسرة الأهلي المصرفي وكل الزملاء والزميلات في البنك الأهلي اليمني

مبارك الثقة

يتقدم كافة موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني
بأسمى آيات التهاني والتبريكات بمناسبة قرار تعيين



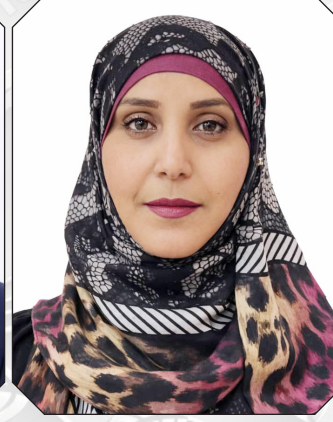
الأخ / رمزي سالم
احمد البوك

مديراً لفرع زنجبار



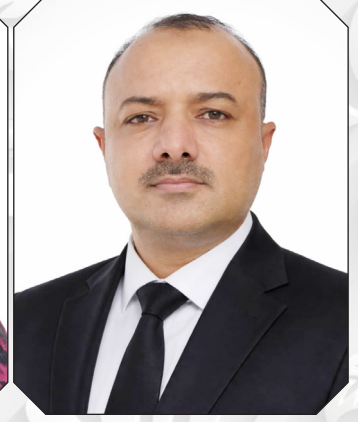
الأخ / عيدروس علي
محمد القاسمي

مديراً لفرع العيدروس



الأخت / سلوى عبده
ناشر القباطي

مديراً لدائرة الخزينة



الأخ / وضاح محمد
سالم الصبيحي

مديراً لدائرة الفروع

ألف مبروك متمنين لها التوفيق والنجاح في مهامها الجديدة

مبارك الثقة

يتقدم مدير وموظفي وعمال البنك الأهلي اليمني فرع سيئون
بأصدق التهاني والتبريكات

للأستاذ الفاضل / جمعان سالمين بأربع



وذلك بمناسبة تعيينه

وكيلاً لمحافظة حضرموت لشؤون مديريات الوادي والصحراء

متمنين له التوفيق والنجاح في مهامه كافة

فكرة تبنها ورعاها بالكامل البنك الأهلي اليمني منذ 20 عامًا
كأس عدن الخماسية للشركات والمؤسسات
بتنظيم من اتحاد كرة القدم بـعدن وتحت إشراف مكتب الشباب والرياضة بـعدن

20



عشرون عامًا من العطاء الرياضي.. البنك الأهلي يجدد نجاحه في تنظيم البطولة الخماسية للشركات

عرش الشباب والرياضة لا يهتز..



كأس البطولة لفريق الشباب والرياضيه



كاس افضل لاعبي



افضل حارس وضاح الشريفي



هداف البطولة علاء الصاصي

أربع مجموعات، تضم كل مجموعة أربعة فرق، يتأهل منها المتصدر والوصيف إلى الأدوار الإقصائية.

المجموعة الأولى:

البريد - مصالي في عدن - الشرطة - السراري.

المجموعة الثانية:

موانئ خليج عدن - النفط - جامعة عدن - البنك الاهلي.

المجموعة الثالثة:

العيسائي - الشباب والرياضة - تطوير الموانئ الصحة.

يجمع موظفي ومنتسبي القطاعات الاقتصادية والخدمية في أجواء من التنافس الشريف.

وشهدت النسخة العشرين مشاركة 16 فريقاً يمثلون نخبة من الشركات والمؤسسات الحكومية والخاصة العاملة في العاصمة عدن، لتعكس هذه المشاركة الواسعة حرص المؤسسات على تفعيل النشاط الرياضي بين موظفيها، وتعزيز الروابط الاجتماعية والمهنية خارج إطار العمل الرسمي.

ولضمان أعلى معايير التنافسية، أقرت اللجنة المنظمة تقسيم الفرق المشاركة إلى

تقرير / علاء عياش:

تستمر قيادة البنك الاهلي اليمني بعدن في تعزيز حضورها الرياضي المؤسسي، من خلال ديمومة بطولته كأس عدن للشركات والمؤسسات بنسختها العشرين، والتي ينظمها ويرعاها بانتظام البنك الاهلي اليمني.

وحضرت هذه النسخة لتؤكد على استمرارية هذا التقليد الرياضي السنوي الذي

النسخة العشرون تبسم للاعبيه



تكريم رئيس لجنة حكاه عدن



حكاه المباراة النهائيه



تكريم افضل مدرب الكابتن محمود عبيد



اكبر لاعب وجدي مهدي



انيس عمر قاسم

فوز مصالفي عدن على شركة النفط (2/3).. المباراة النهائية:
يتأهل فريقا الشباب والرياضة ومصالفي عدن للمباراة النهائية والتي جرت عصر يوم 22 رمضان، وانتهت بنتيجة فريق الشباب والرياضة بكأس البطولة عقب فوزه بنتيجة خمسة أهداف مقابل هدف، ليضع بذلك لقب يضاف إلى لقبه السابق الذي أحرزه 2023.

-الجوائز الفردية:

❖ جائزة أفضل لاعب.. انيس عمر (مصالفي عدن)



عن المجموعة الثالثة، والنظافة والطيران عن المجموعة الرابعة.

- وأسفرت نتائج الدور ربع النهائي:

فوز الشباب والرياضة على البريد (2/8).

فوز موانئ عدن على الطيران (1/5).

فوز فوز مصالفي عدن على العيسائي (2/3).

فوز النفط على النظافة (0/6).

- وكانت نتائج مباريات الدور نصف النهائي:

فوز الشباب والرياضة على موانئ عدن

(3/4).

المجموعة الرابعة:

صندوق النظافة . هيئة الطيران . عبر البحار . وزارة العدل.

. وشهدت منافسات البطولة في دور المجموعات إقامة 24 مباراة قوية وساخنة

كانت شاهدة على الحضور الفني من لاعبي الفرق المشاركة وجاءت نتائجها على النحو التالي:

- حيث تأهل عن المجموعة الأولى البريد ومصالفي عدن، وعن المجموعة الثانية موانئ

عدن والنفط، والعيسائي والشباب والرياضة



اللجنة المنظمة للبطولة



كل التحية للفرق التي قدمت مستويات فنية رفيعة، وجسدت معنى الروح الرياضية والتنافس الشريف. لقد كانت مشاركتكم هي حجر الزاوية في نجاح هذا الموسم، ونشمن التزامكم وانضباطكم العالي الذي عكس صورة مشرفة لرياضتنا. إلى "قضاة الملاعب"، نشمن جهودكم الكبيرة وصبركم في إدارة المباريات بكل نزاهة واقتدار. إن ما بذلتموه من تركيز وجهد بدني وفني ساهم بشكل مباشر في إحقاق العدالة وحفظ وتيرة المنافسة، متمنين لكم دوام التوفيق في مهامكم القادمة.

الشكر موصول لفرسان الكلمة والصورة من مراسلين ومصورين ومحللين، الذين واكبوا الحدث لحظة بلحظة. لقد كانت تغطيتكم المهنية هي الجسر الذي نقل حماس الملاعب إلى الجمهور، وساهمت في إبراز المواهب والنجاحات التنظيمية بأفضل صورة ممكنة.

تجدد الإشارة إلى أن بطولة كأس الشركات والمؤسسات تعد واحدة من أقدم وأهم البطولات الخماسية التي تقام في عدن، وتحظى بمتابعة جماهيرية وتغطية إعلامية واسعة، نظراً للتنظيم المتميز والمستوى الفني المتقارب الذي تظهره الفرق في كل عام.

مؤكداً أن الهدف الأسمى هو الروح الرياضية والتلاحم.

لعب الأستاذ علي موسى، مساعد المشرف العام، دوراً محورياً في تذليل الصعاب وضمان سير العمل وفق الخطط المرسومة، وبجانبه أثبت مدير البطولة الأستاذ أحمد حسين الحسني كفاءة عالية في إدارة التفاصيل اللوجستية والفنية، حيث تمكن بحنكته المعهودة من قيادة المنافسات إلى بر الأمان، محافظاً على انضباط الجدول الزمني وتوفير كافة الأجواء المناسبة للفرق المتبارية.

ولا ننسى من عمل خلف الكواليس، وبمنأى عن الأضواء، يبرز دور الأستاذ ربيع عبد الحكيم، الذي استحق لقب الجندي المجهول في هذه البطولة. بجهوده الدؤوبة وتواجهه المستمر، كان ربيع المحرك الصامت الذي يضمن معالجة كافة التفاصيل الصغيرة قبل الكبيرة، مضحياً بوقته وجهده لضمان راحة المشاركين وجمالية التنظيم، وهو نموذج للموظف المخلص الذي يعمل بصمت ليصنع النجاح للجميع.

شكر وتقدير

نتقدم بأسمى عبارات الشكر والامتنان لكل من ساهم في رسم هذه اللوحة الرياضية المشرفة، ونخص بالذكر الفرق المشاركة

❖ جائزة احسن هداف .. علاء الصاصي (الشباب والرياضة).

❖ جائزة أفضل حارس.. وضاح الشريفي (الشباب والرياضة).

❖ جائزة اكبر لاعب سناً .. وجدي مهدي (الشباب والرياضة).

❖ جائزة أفضل مدرب في البطولة.. الكابتن محمود عبيد (الشباب والرياضة).

❖ كأس اللعب النظيف .. فريق السراي.

❖ تناعم القيادة وتفاني الجنود المجهولين شهدت النسخة الحالية من بطولة الشركات والمؤسسات نجاحاً لافتاً ومستوى تنظيمياً يعكس الرؤية الطموحة للرياضة المؤسسية، ولم يكن هذا النجاح وليد الصدفة، بل جاء ثمرة تضافر جهود قيادية وإدارية عملت بروح الفريق الواحد لتقديم صورة مشرفة تليق بالجهات المشاركة.

في هرم هذا النجاح، يبرز اسم الدكتور أحمد بن سنكر، المشرف العام على البطولة، الذي قدم إرشادة واسعة باللجان المنظمة والمستوى الفني للفرق. وبفضل دعمه المستمر وتوجيهاته السديدة، تحولت البطولة من مجرد منافسة رياضية إلى ملتقى أخوي يعزز الروابط بين مؤسسات الدولة والقطاع الخاص،



البنك الاهلي اليمني البطولة الاستثنائية.. ارث رياضي يتجدد كل عام



دكتور احمد علي بن سنكر المشرف العام للبطولة، ونائب المدير العام الكابتن الموسيقار علي موسى علي، والجندي المعلوم سكرتير البطولة ربيع عبدالحكيم والشكر موصول لكل مشرفي الفرق المشاركة وادارة نادي اهلي عدن وحكام البطولة والطاقم الاعلامي وهيئة تحرير مجلة الاهلي المصري

تنظيم البطولة بصورة احترافية تعكس اهتمامه بدعم الأنشطة المجتمعية، كما لاقت الفعالية حضوراً جماهيرياً مميزاً زاد من حماس اللاعبين وأسهمت هذه البطولة في إبراز الطاقات لموظفي المرافق وتشجيعها على ممارسة الرياضة بحضور وزراء ومدراء عموم المرافق المشاركة ويعتبر هذا الحضور شهادة نجاح اخرى للبطولة.

كما لا اخفيكم ان البطولة رافقتها فريق اعلامي تعدى 15 شخص لتغطية البطولة من صحف ومواقع إلكترونية وقنوات فضائية

وشكلت البطولة نموذجاً ناجحاً للتكامل بين المؤسسات من خلال الرياضة، وتركت أثراً إيجابياً في نفوس المشاركين والحاضرين على حد سواء.

وما نجاح البطولة وظهورها بصورتها الاستثنائية الا بجهود سبقت بثلاثة أشهر قبل انطلاقها

واخيرا اشكر قيادة البنك الاهلي اليمني ممثلة بالمدير العام ريان سفينة البطولة

افاد الاستاذ احمد حسين الحسني مدير البطولة الامين العام المساعد للاتحاد اليمني لكرة القدم ان البطولة عشرين كانت الاستثنائية والتي نظمها البنك الأهلي اليمني (الخبرة والثقة) بمشاركة واسعة من الشركات والمؤسسات المحلية.

وجاءت هذه البطولة لتعكس روح التنافس الشريف وتعزز العلاقات المهنية في أجواء رياضية مفعمة بالحماس، تميزت المنافسات بمستوى فني عال، حيث أظهرت الفرق المشاركة مهارات لأفقتة وروحاً جماعية رائعة.

كما أسهمت البطولة في خلق بيئة تفاعلية إيجابية خارج إطار العمل الرسمي، مما عزز من أواصر التعاون بين مختلف الجهات، ولم تقتصر أهمية الحدث على الجانب الرياضي فحسب، بل امتدت لتشمل الجوانب الاجتماعية والإنسانية، حيث اجتمع الجميع تحت مظلة الرياضة كما عودنا خلال شهر رمضان من كل عام لتقديم الجديد والمفيد لما فيه تطوير البطولة والذي يعتبر مؤسس اللعبة الخماسية في اليمن.

وقد حرص البنك الأهلي اليمني على

في ليلة الوفاء.. البنك الاهلي يكرم الفرق والإعلاميين



البنك يكرم فرق



تكريم البنك الاهلي لفرق مصاليه عدن



تكريم البنك الأهلي لوزارة الشباب والرياضيه



تكريم نادي اهلي عدن



تكريم نادي اهلي عدن لكابتن علي موسى



تكريم نادي اهلي عدن لدكتور احمد بن سنكر



تكريم الاعلامي



تكريم الاعلامي انور الخديري



تكريم الاعلامي علاء عياش



تكريم الاعلامي



تكريم الاعلامي ناصر محمد عبدالله



تكريم الاعلامي نجيب المحبوبي

لفتة تقديرية تعكس عمق الشراكة والتعاون بين النادي وأبرز المؤسسات المصرفية والداعمة في العاصمة عدن. تجسدت في لمسة وفاء وعرفان تجاه الفقيد الراحلين نزار الحاج وأديب سالم، اللذين كانا من الجنود المجهولين ومن العاملين المخلصين في البطولة، حيث تم تكريم ذكرهما تقديراً لما قدماه من مجهودات قبل رحيلهما، مؤكداً أن بصماتهما ستظل حاضرة في وجدان اللجنة المنظمة والرياضيين كافة.

وتفانيه في تجهيز الملعب وتذليل كافة الصعاب الفنية طوال فترة البطولة، مما ساهم في إظهارها بصورة تليق بالرياضة العدنية. وفي سياق التكريم، قامت قيادة البنك (الجهة الراعية) بتكريم كافة الفرق المشاركة في البطولة، تقديراً لمستوياتهم الفنية وانضباطهم الرياضي، كما شمل التكريم رجال الصحافة والإعلام الذين واكبوا أحداث البطولة ونقلوها للجمهور بكل مهنية واحترافية. وقامت إدارة نادي أهلي عدن الرياضي بتكريم قيادة البنك الأهلي اليمني، وذلك في

عدن / علاء عياش:

في لفتة تقديرية وتكريمية، أعربت اللجنة المنظمة لبطولة كأس عدن عن بالغ شكرها وتقديرها لإدارة نادي أهلي عدن، برئاسة أحمد علي الداودي نظير الاستضافة المتميزة والتنظيم الراقي لمناسبات البطولة التي احتضنها النادي بامتياز. كما وجهت اللجنة شكرًا خاصًا لمدير ملعب النادي، راجي أبو خالد، على جهوده الحثيثة

علاميين ويحتفي بجهود إدارة نادي أهلي عدن



تكريم البنك لفريق مواني عدن



تكريم البنك الأهلي لشركة النفط يتسلمها وزير النفط ومدير عام شركة النفط



يقيم جامعة عدن



تكريم الاعلامي عمار مخشفت



تكريم البنك الأهلي لفريق البريد



لكابتن احمد الحسنسي



تكريم الاعلامي وعد امان



تكريم الاعلامي شامل النعماني



احمد خالد هيثم



تكريم البنك الأهلي لمراسل قناة الجزيرة ياسر حسن



تكريم الاعلامي لبيب العمري



محمد النعماني



الكابتن بن نهيد: بطولة كأس عدن

نموذج رائد للشراكة المجتمعية ودعم الأنشطة الرياضية



هيئة الطيران تكرم مساعد مشرف عام البطولة الكابتن علي موسى



هيئة الطيران تكرم المدير العام مشرف عام البطولة د. احمد سنكر



هيئة الطيران تكرم سكرتير اللجنة المنظمة ربيع عبدالحكيم



هيئة الطيران تكرم مدير البطولة الكابتن احمد الحسني

الكابتن/ علي موسى، إلى جانب الكابتن/ أحمد الحسني - الأمين العام المساعد لاتحاد كرة القدم ومدير البطولة، وسكرتير البطولة/ ربيع عبدالحكيم، تقديراً لجهودهم الكبيرة التي أسهمت في نجاح البطولة وخروجها بالصورة المشرفة. وأضاف أن الهيئة تفخر بمشاركتها ضمن هذه الفعالية الرياضية، التي لا تقتصر أهميتها على الجانب التنافسي فحسب، بل تمتد لتعزيز أواصر التعاون والتواصل بين مختلف المؤسسات، بما يسهم في خلق بيئة إيجابية محفزة للعمل والعطاء.

واختتم تصريحه بالتأكيد على استمرار دعم الهيئة لمثل هذه المبادرات النوعية، التي تسهم في تنمية المجتمع وتشجيع الأنشطة الرياضية، متمنياً دوام النجاح والتطور لهذه البطولة في قادم السنوات.

لشراكة المجتمعية الفاعلة، التي تجمع بين المؤسسات الرسمية والقطاع المصرفي في دعم الأنشطة الرياضية وتعزيز روح التنافس الإيجابي. وأوضح بن نهيد أن النجاحات المتواصلة التي حققتها البطولة على مدى سنواتها الماضية تعود إلى الجهود الكبيرة والتنظيم المتميز والإشراف المباشر من قبل قيادة البنك الأهلي اليمني، الأمر الذي أسهم في ترسيخ مكانة هذه البطولة كواحدة من أبرز الفعاليات الرياضية المجتمعية في العاصمة المؤقتة عدن.

وأشار إلى أنه وانطلاقاً من هذا الدور المتميز، حرصت الهيئة العامة للطيران المدني والأرصاد خلال هذا العام على تكريم قيادة البنك الأهلي اليمني ممثلةً بمديره العام الدكتور/ أحمد بن سنكر، ونائبه



أكد الكابتن/ صالح سليم بن نهيد - رئيس الهيئة العامة للطيران المدني والأرصاد - أن بطولة كأس عدن للشركات والمؤسسات الرمضانية الخماسية في نسختها العشرين تمثل نموذجاً مميزاً

البنك الأهلي اليمني
National Bank Of Yemen
Trust & Experience الخبرة والثقة



البنك الأهلي اليمني
يتفرد وللعام الخامس على التوالي
بجائزة التميز والانجاز المصرفي العربي للعام

2025



البقاء لله

يتقدم

موظفي وموظفات

البنك الأهلي اليمني

بخالص العزاء والمواساة إلى :

سعيد عوض خالد باعباد

مستشار المدير العام لفروع حضرموت

بوفاة المغفورة لها بإذن تعالى

والدته الفاضلة

سائلين المولى عزوجل أن يتغمدها بواسع رحمته وأن يلهم أهلها وذويها الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

عنهم/

الدكتور / محمد حسين حلوب

رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني

الدكتور/ احمد علي عمر بن سنكر

المدير العام للبنك الأهلي اليمني

وهيئة تحرير مجلة الأهلي المصرفي

البقاء لله

نتقدم بخالص العزاء والمواساة:

للأخت / فنار صالح الصوفي

مشرف مصرفي بوحدة التدقيق الداخلي لاختبار مدى الامتثال

بوفاة المغفور له بإذن الله تعالى (والدها الفاضل)

والأخت / حياة عبدالله عبدالوحد أحمد

عامل أول بمكتب رئيس مجلس الإدارة

بوفاة المغفور له بإذن الله تعالى (زوجها الفاضل)

سائلين المولى عزوجل أن يتغمدهم بواسع رحمته

وأن يلهم أهلهم وذويهم الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

المعزون/ جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

عنهم/

رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني

والمدير العام للبنك الأهلي اليمني

وهيئة تحرير مجلة الأهلي المصرفي

البقاء لله

ببالغ الحزن والأسى تلقينا نبأ وفاة المغفور له بإذن الله تعالى الخبير المالي والاقتصادي



الأستاذ عبيد عوض سالم الحُمُر

وكيل الوحدات الاقتصادية بوزارة المالية

عضو لجنة هيئة مكافحة الفساد

الذي وافته المنية يوم الخميس الثاني من شهر رمضان المبارك الموافق 19 فبراير 2026م

بعد مسيرة حافلة بالعطاء والعمل الوطني وبهذا المصاب الجلل يتقدم كل من :

د. محمد حسين حبوب

رئيس مجلس الإدارة

د. أحمد علي عمر بن سنكر

المدير العام

وجميع موظفي وموظفات

السنة لله لي العيني

وإذ نعبر عن خالص تعازينا وصادق مواساتنا إلى

أسرته الكريمة وذويه ومحبيه

سائلين المولى عز وجل أن يتغمد الفقيد بواسع رحمته وأن يدخله فسيح جناته

وأن يلهم أهله وذويه الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

البقاء لله

بقلوب مؤمنة بقضاء الله وقدره وببالغ الحزن والأسى

ينعى

رئيس مجلس الإدارة
و المدير العام للبنك الأهلي اليمني
وكافة موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

المغفور له بإذن الله تعالى

موظفها المتقاعد

محفوظ محمد محفوظ باسدس

نائب مدير فرع الشحر - السابق



وإذ تنعى إدارة البنك الأهلي اليمني الفقيه محفوظ فأنها تشيد بمناقبه في أداء واجباته الإدارية والمصرفية بإخلاص وتفانيه طول فترة عمله الطويلة لدى البنك الأهلي اليمني من خلال عمله كنائب لمدير الفرع
سائلين المولى عزوجل أن يتغمده بواسع رحمته وغفرانه
وأن يلهم أهله وذويه الصبر والسلوان
إنا لله وإنا إليه راجعون

البقاء لله

بقلوب مؤمنة بقضاء الله وقدره وببالغ الحزن والأسى

ينعى

رئيس مجلس الإدارة
و المدير العام للبنك الأهلي اليمني
وكافة موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

المغفور له بإذن الله تعالى

أمير ردمان عبد الحاج

رئيس الحرفين - بفرع تعز

والذي خدم البنك الأهلي اليمني

بكل إخلاص ووفاء خلال سنوات عمله

سائلين المولى عزوجل أن يتغمده بواسع رحمته وغفرانه

وأن يلهم أهله وذويه الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون



البقاء لله

نتقدم بخالص العزاء والمواساة:

للأخ / فراس فيصل عبده علي

رئيس قسم التسهيلات والقروض - فرع اروى

بوفاة المغفور له بإذن الله تعالى (والده الفاضل)

الشخصية العدنية والتربوية والرياضية

فيصل عبده علي

سائلين المولى عزوجل أن يتغمده بواسع رحمته

وأن يلهم أهله وذويه الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

المعزون / جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

عنهم /

رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني

والمدير العام للبنك الأهلي اليمني

وهيئة تحرير مجلة الأهلي المصري



البقاء لله

نتقدم بخالص العزاء والمواساة:

للأخ / محمد غازي أحمد علي

مشرف مصري - فرع خور مكسر

بوفاة المغفور له بإذن الله تعالى (والده الفاضل)

المهندس / غازي أحمد علي

مؤسس الصندوق الاجتماعي للتنمية بمحافظات:

عدن، أبين، لحج والضالع عن عمر ناهز الـ 85 عاماً،

في مسيرة حافلة بالعطاء المؤسسي وخدمة الوطن.

سائلين المولى عزوجل أن يتغمده بواسع رحمته

وأن يلهم أهله وذويه الصبر والسلوان

إنا لله وإنا إليه راجعون

المعزون / جميع موظفي وموظفات البنك الأهلي اليمني

عنهم /

رئيس مجلس إدارة البنك الأهلي اليمني

والمدير العام للبنك الأهلي اليمني

وهيئة تحرير مجلة الأهلي المصري





طويلة، وخصوصاً من آذوه أو هددوه. بل إنه ينقل المعلومة لبقية السرب، فيتجنب الغربان هؤلاء الأشخاص في المستقبل. وهذا ما أثبتته أبحاث سلوكية حديثة في جامعات أمريكية وأوروبية.

✍️ سلوك الغربان عند الموت

حين يموت أحد الغربان، تتجمع باقي الطيور حوله وتصدر أصواتاً عالية.

لكن العلماء أوضحوا أن الهدف من ذلك ليس الحزن، بل محاولة فهم سبب الموت لتجنبه مستقبلاً. سلوك يدل على ذكاء جماعي واستجابة دفاعية متطورة.

✘ خرافة "الغراب نذير شؤم"

لا يوجد أي دليل علمي أو ديني يثبت أن الغراب يجلب النحس أو الموت. هذا الاعتقاد القديم جاء فقط من صوته العالي ولونه الأسود. بل على العكس، ذكره القرآن الكريم في قصة قابيل وهابيل، حين أرسل الله غراباً ليُعلم الإنسان أول درس في دفن الموتى: "فبعث الله غراباً يبحث في الأرض ليريه كيف يواري سواة أخيه" (المائدة: 31)

🌍 دوره في البيئة

✦ الغراب يتغذى على الجيف وبقايا الحيوانات، فيقلل من انتشار الأمراض.

✦ يأكل الحشرات والديدان، فيساهم في مكافحة الآفات الزراعية طبيعياً.
✦ أحياناً يدفن طعامه وينسى مكانه، مما يساعد في نمو نباتات جديدة.
إنه طائر يؤدي دوراً حيوياً في حفظ التوازن البيئي.

⚠️ أضراره المحتملة

عندما يتكاثر الغراب بكثرة في المناطق الزراعية، قد يهاجم المحاصيل مثل الذرة.

كما أن صوته العالي يسبب إزعاجاً في المدن، لذلك يُفضل ضبط أعداده لا القضاء عليه.

📖 أشهر أنواعه

- الغراب الأسحم (Corvus corax) - يعيش في أوروبا وآسيا وأمريكا.
- الغراب الأمريكي (Corvus brachyrhynchos) - في أمريكا الشمالية.
- غراب المنزل الهندي (Corvus splendens) - يعيش في الهند والخليج واليمن.

• غراب الزرع (Corvus frugilegus) - في أوروبا وآسيا الوسطى.

👉 الخلاصة

الغراب ليس طائراً عادياً، بل كائن ذكي، منظم، ومفيد للطبيعة. يقوم بأدوار بيئية مهمة، ويملك قدرات عقلية تجعلنا نقول بثقة: "سبحان الذي أتقن كل شيء خلقه."

الغراب... الطائر الذي حير العلماء

حين ترى غراباً يحلق في السماء، لا تظنه طائراً عادياً. فهو واحد من أذكى الكائنات على وجه الأرض، حتى أن العلماء ما زالوا يندهشون من قدراته العقلية وسلوكه الاجتماعي المعقد.

🧠 ذكاء مذهل ومثبت علمياً

ينتمي الغراب إلى عائلة تُسمى كورفيداي (Corvidae)، وهي من أذكى الطيور المعروفة. وفي دماغه منطقة تُسمى النيدوباليوم كودولاتيرالي (nidopallium caudolaterale)، تؤدي دوراً يشبه القشرة الجبهية عند الإنسان، وهي المسؤولة عن التفكير واتخاذ القرارات. حيث أثبتت الدراسات أن الغراب يستطيع تمييز الأرقام، وتذكر الأحداث، واتخاذ قرارات معقدة لحل المشكلات، وهي قدرات نادرة في عالم الحيوان.

🔧 استخدام الأدوات

في تجارب أجرتها جامعة أكسفورد، استطاع غراب أن يصنع أداة من سلك معدني ليُخرج بها طعامه من أنبوب ضيق، دون أن يدرّبه أحد. كما يستعمل العيدان لكسر القشور، ويستخرج الديدان من الجحور بمهارة ودقة لافتة.

🧠 ذاكرة قوية وتمييز للبشر

الغراب يمتلك ذاكرة اجتماعية مذهلة، فهو يتذكر وجوه البشر لسنوات

بكل الحب وأطيب الأمنيات

نزف أجمل التهاني

للأخت / أحلام عبد الجبار شرف الخطيب

محاسب أول - دائرة الائتمان المصري

بمناسبة زفاف ابنها المهندس طيار

عبدالله احمد الخضر

في المملكة المتحدة البريطانية

على ربه الصون والعفاف

الدكتورة صفية محمود حسين

تهانينا وألف مبروك

الأهلي المصرفية

الإشراف العام: د. أحمد علي عمر بن سنكر
رئيس التحرير: علي منصور ماطر
المدير العام: وليد محمد سيف
مدير التحرير: عمر عبدالرحمن عبدالجبار
الإشراف الفني: ولاء وديع ثابت
الإخراج الفني: وليد محمد سيف
ahli.masrafi@nbyemen.com

جميع المراسلات ترسل باسم رئيس التحرير - الآراء والمقالات بتوقيع أصحابها لا تعبر بالضرورة عن وجهة نظر البنك الأهلي اليمني



مشروع مبنى الإدارة العامة والفرع الرئيسي في العاصمة عدن